



INFORME PRELIMINAR CUENTA PÚBLICA 2025

Hospital de Niños Dr. Roberto del Río



CONTENIDOS

Sobre el Hospital de Niños Dr. Roberto del Río

1. Quiénes somos
2. Misión
3. Equipo Directivo
4. Estructura Orgánica

I. Principales Logros y balance 2025

II. Ejecución Presupuestaria

III. Cumplimiento de Planes y Metas

IV. Formación y Vinculación Académica

V. Comunicación y Vinculación con la Comunidad

VI. Participación Ciudadana y Transparencia

VII. Mirando hacia el 2026: Proyecciones y Desafíos



• **Quiénes Somos**

El Hospital de Niños Dr. Roberto del Río es el primer hospital pediátrico de Chile, con más de 120 años de historia al servicio de la infancia. Nació en 1900 como respuesta del Estado a una grave epidemia de sarampión, y desde entonces ha sido un referente en salud infantil, formación de profesionales y atención de alta complejidad.

Desde 1939, funciona en su actual ubicación en la comuna de Independencia, siendo hoy el centro pediátrico más grande y complejo del país, con una amplia red de especialidades médicas, infraestructura moderna y un compromiso permanente con los niños, niñas y adolescentes del país y sus familias.

• **Misión**

Como hospital miembro de la red asistencial pública de salud estamos al servicio de los niños y sus familias, brindando atención sanitaria integral, privilegiando la calidad técnica y humana y los estándares de seguridad.

Formamos un equipo humano calificado, comprometido, con alto sentido de pertenencia, y trascendemos formando personal de salud como un aporte al desarrollo del país.





Equipo Directivo



Dr. Ricardo Pinto Muñoz

Médico Pediatra Broncopulmonar
Director



Dra. María Cecilia Villaseca Garretón

Médico Cirujano y Genetista
Subdirectora de Gestión Asistencial



Paola Guajardo Zamorano

Enfermera
Subdirectora Gestión del Cuidado



Mario Toro Arriagada

Ingeniero en Administración
Subdirector Administrativo

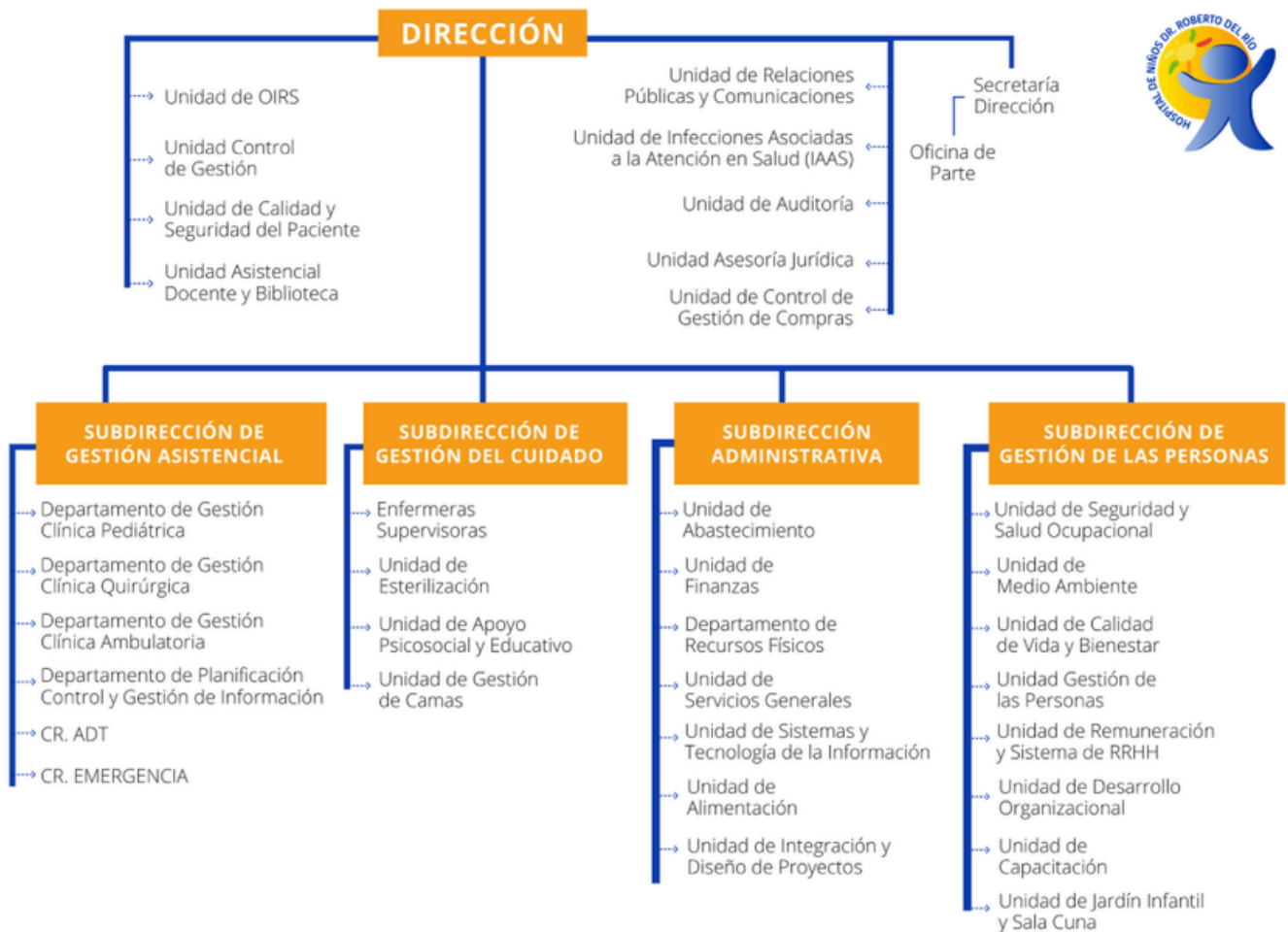


Alejandra Farías

Abogada
Subdirectora Gestión de las Personas (s)



Estructura Orgánica





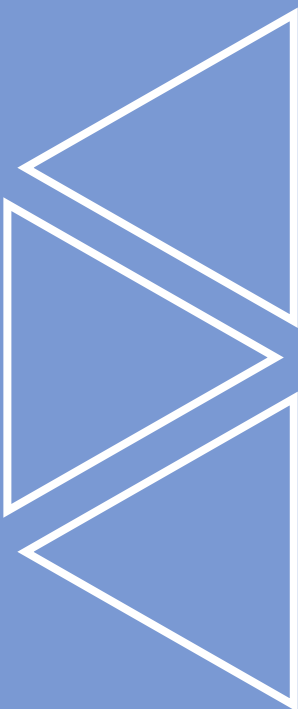
I. Principales Logros y balance 2025

• Ejecución Presupuestaria

Durante el año 2025, el hospital consolidó su rol como establecimiento pediátrico de alta complejidad, destacando:

- Cumplimiento sostenido de metas sanitarias, con resultados sobre el 97% en garantías GES.
- Desempeño destacado en seguridad del paciente.
- Reducción significativa de infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS), alcanzando su nivel más bajo en los últimos años.
- Aumento de la actividad asistencial, con más de:
 - 109 mil consultas médicas.
 - 82 mil atenciones de urgencia.
 - Cerca de 8 mil egresos hospitalarios.
- Fortalecimiento del modelo ambulatorio y resolutivo, reflejado en:
 - Aumento de cirugías ambulatorias.
 - Expansión de la telemedicina.
 - Disminución de listas de espera ambulatorias, reduciéndose en aproximadamente un tercio respecto a 2024.

En términos globales, el balance 2025 muestra un hospital más resolutivo, seguro y orientado a mejorar la oportunidad de atención.





II. Ejecución Presupuestaria

• Ejecución Presupuestaria

El hospital administró un presupuesto total de más de \$75 mil millones, con foco en la continuidad operativa y el fortalecimiento de la atención:

- Distribución del gasto:
 - 63% en personal.
 - 32% en bienes y servicios.
 - 4% en otros ítems.
- Principales áreas de inversión:
 - Aumento en gasto en fármacos y materiales clínicos.
 - Incremento en mantención, servicios generales y equipamiento.
 - Inversión en infraestructura y equipamiento clínico.
- Ingresos operacionales:
 - Mayor peso del financiamiento vía GRD (88%), fortaleciendo el modelo de producción hospitalaria.
- Gestión de compras:
 - Aumento de licitaciones públicas de mayor escala.
 - Disminución del trato directo, favoreciendo mayor transparencia.

En términos generales, se observa una ejecución eficiente, alineada a las necesidades asistenciales y con foco en sostenibilidad.





III. Cumplimiento de Planes y Metas

El hospital mantuvo un alto nivel de cumplimiento en sus compromisos institucionales:

- Metas sanitarias:
 - Cumplimiento superior al 75% en todos los indicadores.
 - Tramo 1 en leyes clave (18.834 y 15.076).
- Indicadores de gestión:
 - Estabilidad en producción clínica.
 - Mejora en indicadores de calidad y seguridad.
- Listas de espera:
 - Reducción relevante en lista ambulatoria.
 - A pesar del aumento de lista quirúrgica, estos pacientes tienen menor tiempo de espera.
- Salud funcionaria:
 - Disminución del ausentismo laboral (de 26,5 a 19,06).
 - Reducción de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

El cumplimiento refleja una gestión sólida, aunque con desafíos en áreas específicas como listas de espera quirúrgicas.





IV. Formación y Vinculación Académica

El hospital mantuvo un rol activo en la formación de profesionales de la salud:

- Formación de pregrado y postgrado, con participación de múltiples universidades.
- Más de 600 estudiantes de pregrado y más de 400 de postgrado en formación clínica.
- Inversión en capacitación y formación de especialistas, superando los \$124 millones.
- 93% de funcionarios capacitados, fortaleciendo competencias clínicas y técnicas.

V. Comunicación y Vinculación con la Comunidad

Durante 2025, el hospital fortaleció su presencia pública y vínculo con la comunidad:

- Más de 38.000 seguidores en redes sociales.
- Más de 3,2 millones de visualizaciones en contenidos digitales.
- Presencia activa en medios de comunicación (TV, prensa y digital).
- Difusión permanente de avances clínicos y gestión institucional.

En atención usuaria:

- Disminución de reclamos (de 690 a 595).
- Aumento de felicitaciones (de 210 a 297).
- Incremento en solicitudes ciudadanas y requerimientos por Ley de Transparencia.

Estos resultados reflejan una mejora en la percepción usuaria y en los canales de comunicación.





VI. Participación Ciudadana y Transparencia

Se consolidaron espacios de participación y diálogo con la comunidad:

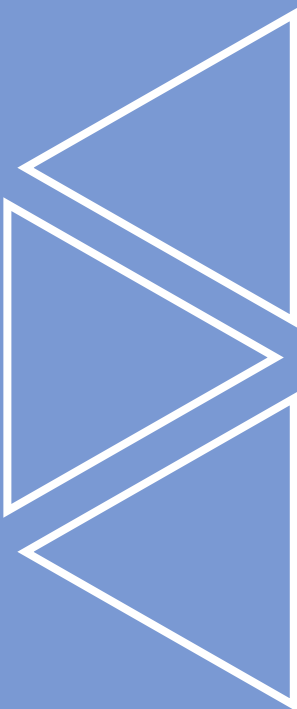
- Fortalecimiento del Consejo Consultivo de Usuarios y consolidación del Consejo Consultivo de la Niñez.
- Desarrollo de actividades comunitarias, educativas y de promoción de salud.
- Promoción de un hospital abierto a la comunidad.

VII. Mirando hacia el 2026: Proyecciones y Desafíos

De cara al período 2026, el hospital proyecta avanzar en:

Desafíos prioritarios

- Fortalecer la resolutivez ambulatoria y la atención oportuna.
- Continuar mejorando la seguridad y calidad de la atención.
- Optimizar la gestión de camas y flujos hospitalarios.
- Avanzar en transformación digital.
- Fortalecer la dotación y bienestar de los equipos de salud.
- Impulsar la formación de especialistas pediátricos.
- Mejorar infraestructura y equipamiento clínico.
- Profundizar la participación ciudadana vinculante.
- Mejorar la experiencia usuaria.
- Consolidar estrategias de comunicación transparente y cercana.





Invitación a la Ciudadanía

Este documento se presenta como un borrador abierto, invitando a la comunidad a:

- Entregar opiniones.
- Formular sugerencias.
- Contribuir al mejoramiento continuo del hospital.

Tu participación es clave para seguir construyendo un hospital más cercano, resolutivo y centrado en niños, niñas y adolescentes.