

# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2025



[www.hrrio.cl](http://www.hrrio.cl)

HOSPITAL DE NIÑOS  
ROBERTO DEL RIO



# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2025



[www.hrrio.cl](http://www.hrrio.cl)

# QUIENES SOMOS

Un hospital pediátrico de alta complejidad, que atiende a la población infantil de la zona Norte de la Región Metropolitana. Estamos ubicados en la comuna de Independencia y dependemos administrativamente del Servicio del Salud Metropolitano Norte.

# EQUIPO DIRECTIVO



**Dr. Ricardo Pinto**  
*Director*



**Dra. María Villaseca**  
*Subdirectora de  
Gestión Asistencial*



**Alejandra Farías**  
*Subdirectora Gestión  
de las Personas (s)*



**EU. Paola Guajardo**  
*Subdirectora  
Gestión del Cuidado*

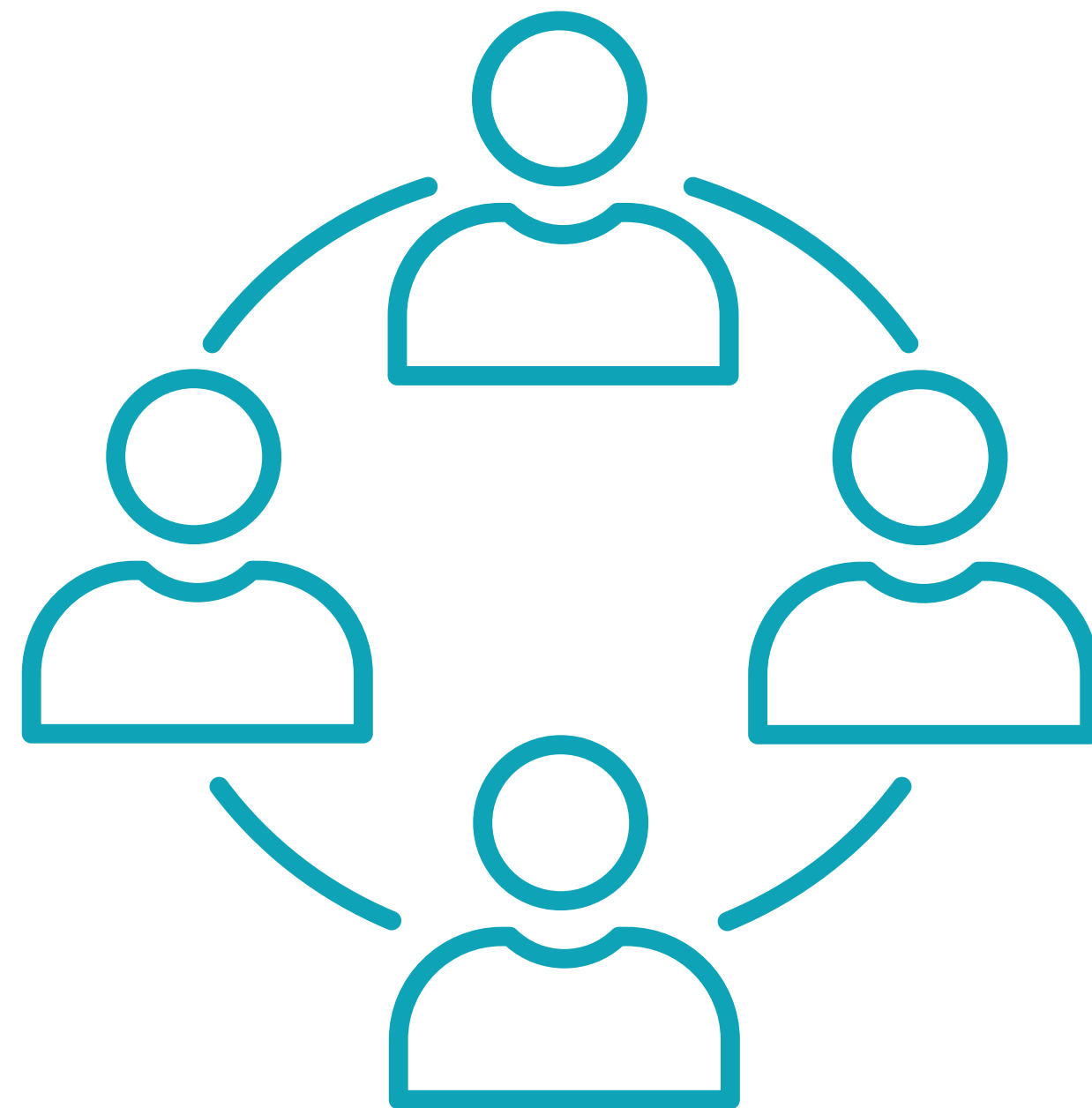


**Mario Toro**  
*Subdirector  
Administrativo*



# 01

## DIRECCIÓN





## Metas Sanitarias

| AÑO  | 18.834 | TRAMO | 19.664 | TRAMO | 15.076 | TRAMO |
|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| 2025 | 100,0% | 1     | 92,0%  | 2     | 100%   | 1     |
| 2024 | 99,8%  | 1     | 91,4%  | 2     | 99,3%  | 1     |
| 2023 | 100%   | 1     | 94%    | 2     | 100%   | 1     |
| 2022 | 99,86% | 1     | 92%    | 2     | 100%   | 1     |
| 2021 | 99,70% | 1     | 88%    | 2     | 100%   | 1     |
| 2020 | 99,80% | 1     | 99,70% | 1     | 100%   | 1     |
| 2019 | 99,80% | 1     | 99,70% | 1     | 100%   | 1     |

- **Ley 18.834:** cumplimiento total de metas durante los últimos 5 años, manteniéndose en tramo 1.
- **Ley 19.664:** buen cumplimiento sostenido en los últimos 3 años, ubicándose en tramo 2.
- **Ley 15.076:** cumplimiento total de metas en los últimos 5 años, manteniéndose en tramo 1.

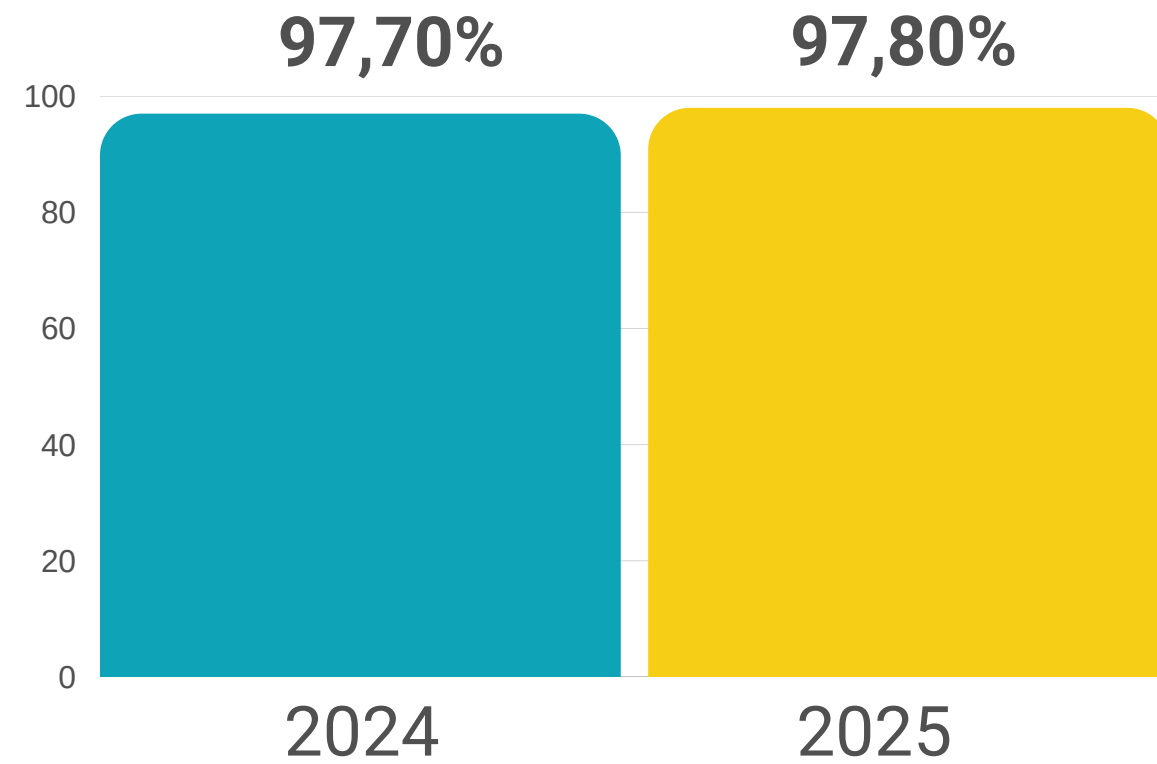
## Indicadores EAR

| AÑO  | BSC | ARTICULADO |
|------|-----|------------|
| 2025 | 85% | 88%        |
| 2024 | 77% | 80%        |
| 2023 | 85% | 82%        |
| 2022 | 82% | 88%        |
| 2021 | 92% | 77%        |
| 2020 | 93% | 94%        |
| 2019 | 74% | 94%        |

“Durante los últimos 4 años se ha mantenido un cumplimiento igual o superior al 75%. En 2025, los indicadores EAR presentaron mayores exigencias, demandando un esfuerzo adicional de las distintas áreas para sostener este estándar.”



## Cumplimiento Garantías GES

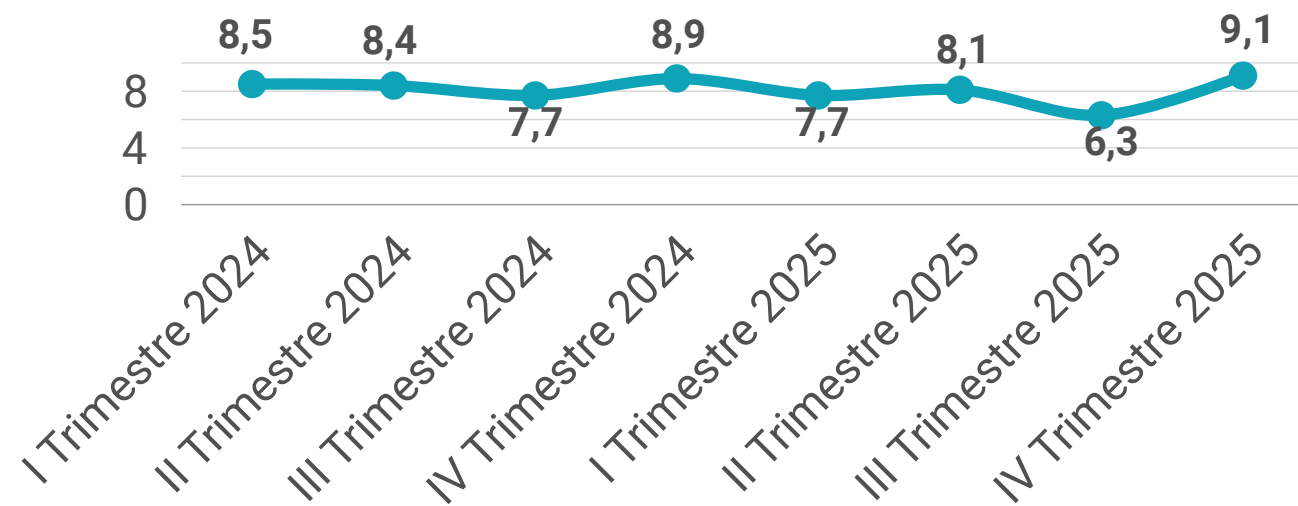


| PROBLEMAS DE SALUD CON GARANTIAS DE OPORTUNIDAD RETRASADAS | 2024  | 2025 |
|--|-------|------|
| Estrabismo   | 11,3% | 15%  |
| Escoliosis   | 34,4% | 40%  |
| Fisura Labiopalatina                                       | 17,2% | 15%  |
| VIH/SIDA   | 24,7% | 9%   |

# Calidad y Seguridad del Paciente

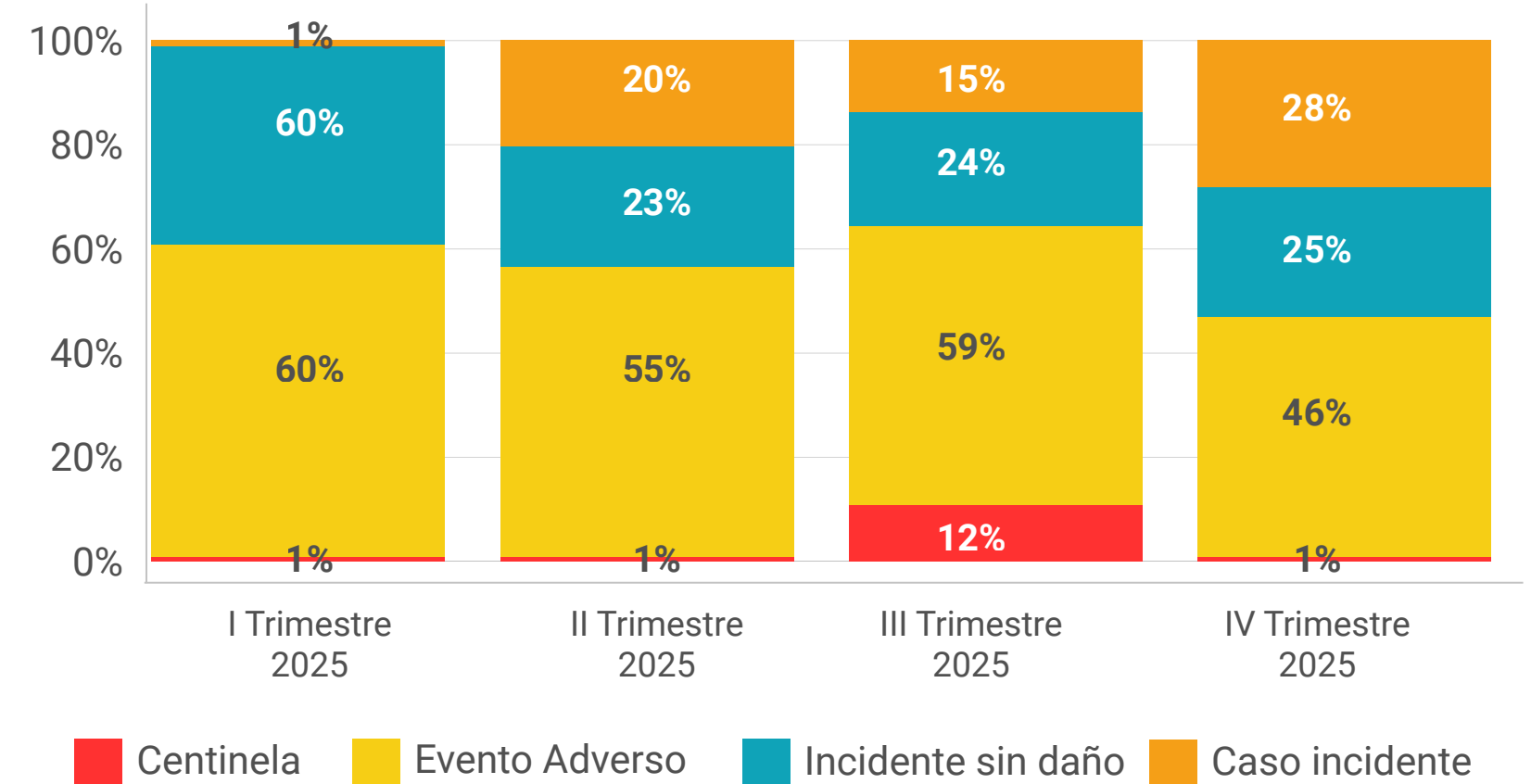


## Eventos Adversos



Prevalencia de eventos adversos levemente bajo el promedio nacional, con desempeño favorable en seguridad asistencial.

## Clasificación de los incidentes de seguridad

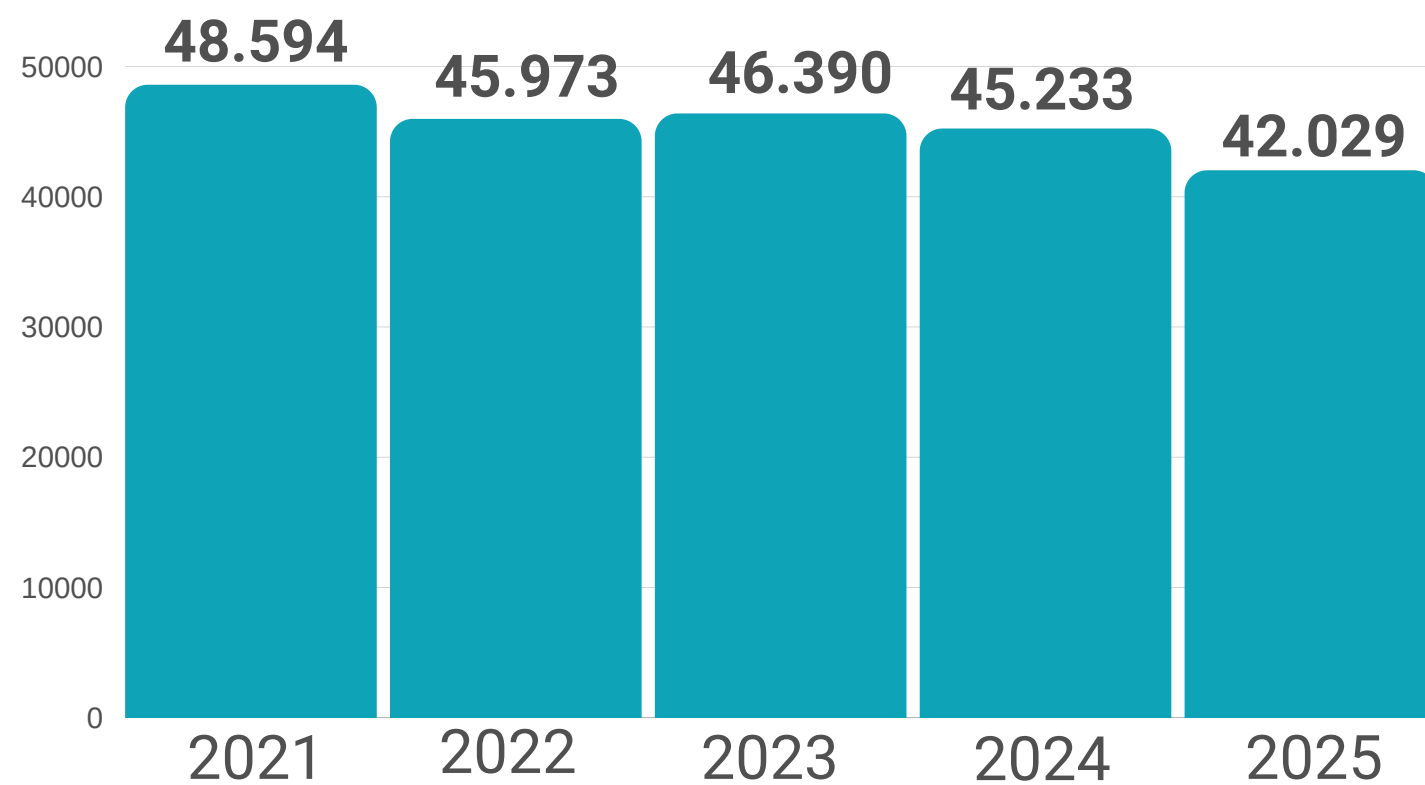


En 2025, los eventos graves representaron el 1% del total; todos fueron analizados oportunamente y ninguno se asoció a fallecimiento.

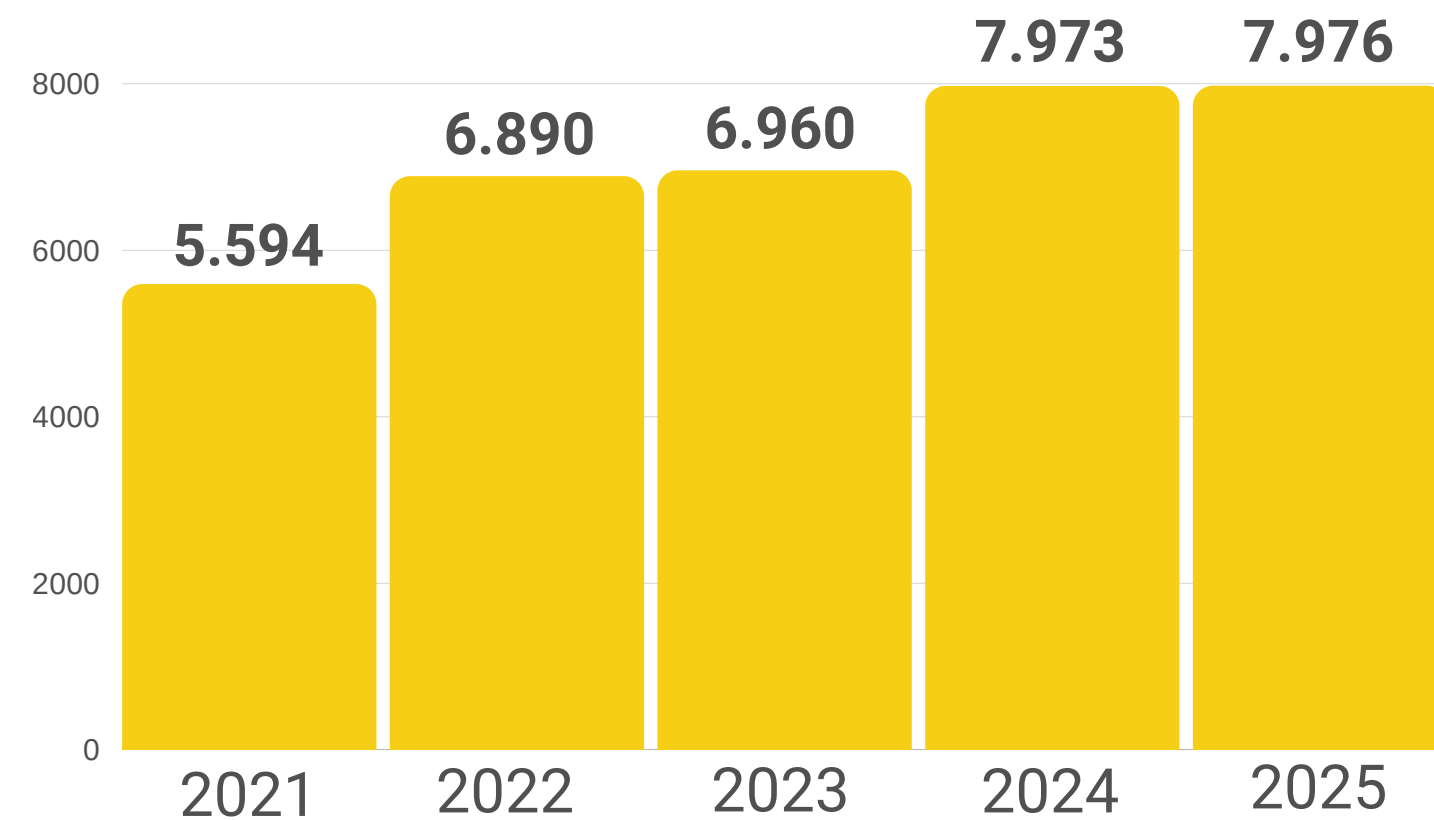
# Infecciones Asociadas a Atención de Salud



## Días Camas ocupadas



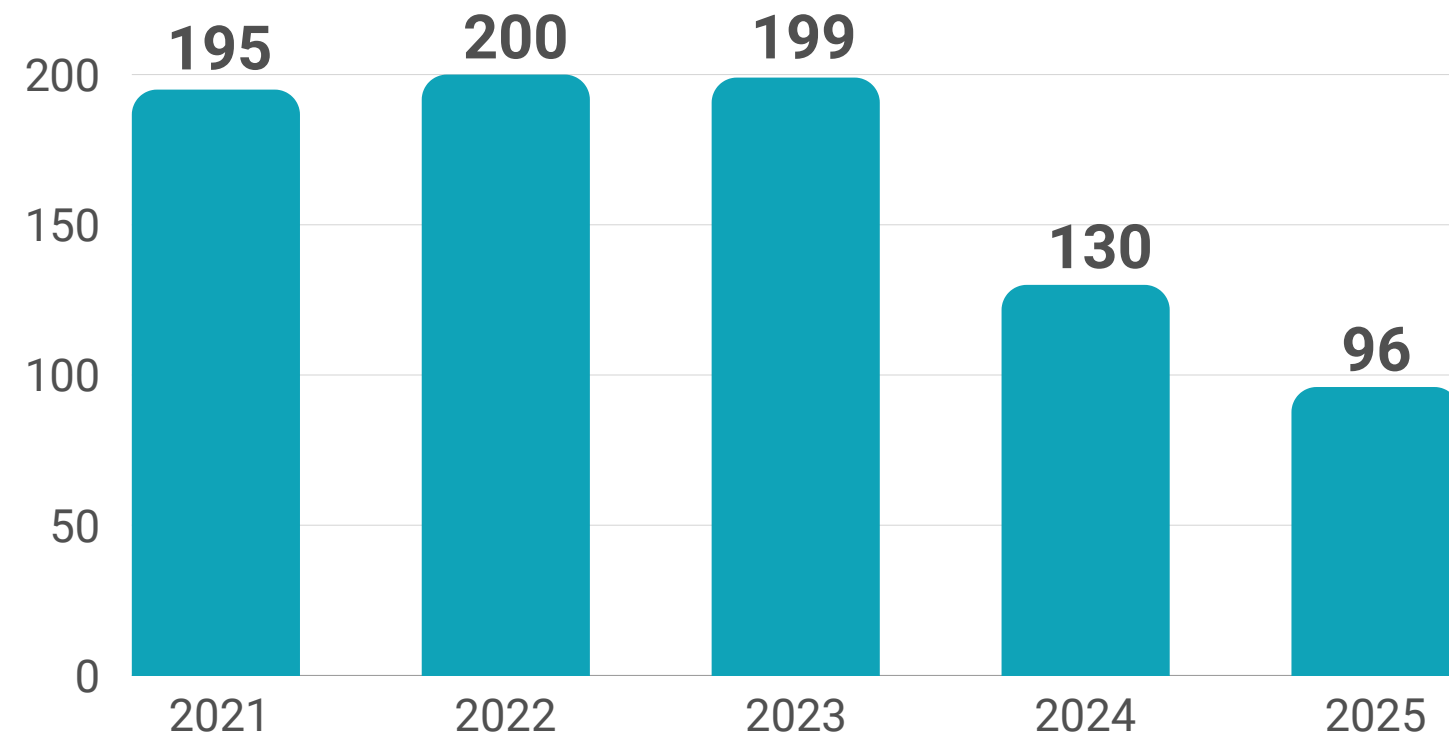
## Egresos



# Infecciones Asociadas a Atención de Salud

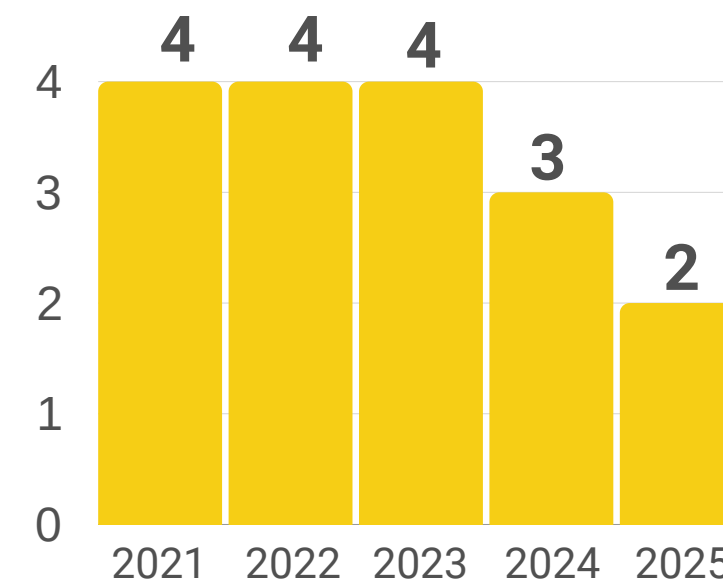


## Infecciones Asociadas

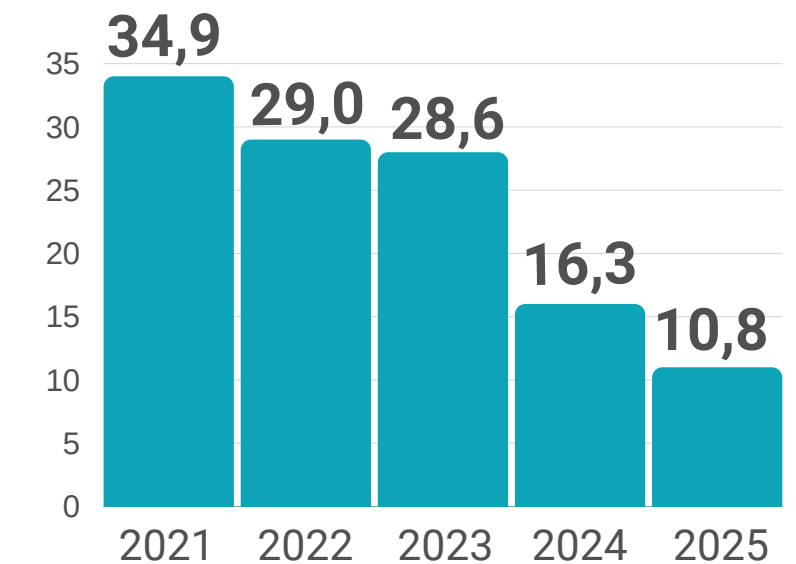


- Infección torrente sanguíneo asociada a CVC
- Neumonía asociada a VM
- Infecciones gastrointestinales en lactantes
- Infecciones respiratorias agudas en lactantes
- Infecciones por SARS CoV 2
- Infecciones del torrente sanguíneo asociadas a QMT
- Infecciones 1° Drenaje Ventrículo Peritoneal
- Infecciones Herida operatoria

## Tasa de IAAS por 1000 días cama ocupados



## Tasa de IAAS por 1000 Egresos



# Asistencial Docente



## Alumnos de Pregrado

| CENTRO FORMADO                 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------|------|------|
| Universidad de Chile           | 575  | 623  |
| Universidad de Santiago        | 219  | 178  |
| Universidad Mayor              | 42   | 30   |
| Universidad Diego Portales     | 72   | 69   |
| Universidad Católica del Maule | 4    | 3    |
| ENAC                           | 190  | 66   |

## Alumnos de Post Grado

| CENTRO FORMADO             | 2024 | 2025 |
|----------------------------|------|------|
| Universidad de Chile       | 422  | 535  |
| Universidad de Santiago    | 22   | 31   |
| Universidad del Desarrollo | 11   | 17   |
| Universidad Católica       | 13   | 24   |

| RETRIBUCIONES           | 2024                 | 2025                 |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
| Equipamiento            | \$74.666.577         | \$42.971.302         |
| Capacitación            | \$37.855.000         | \$53.145.546         |
| Formación especialistas | \$12.000.000         | \$24.414.000         |
|                         | <b>\$124.521.577</b> | <b>\$120.530.848</b> |

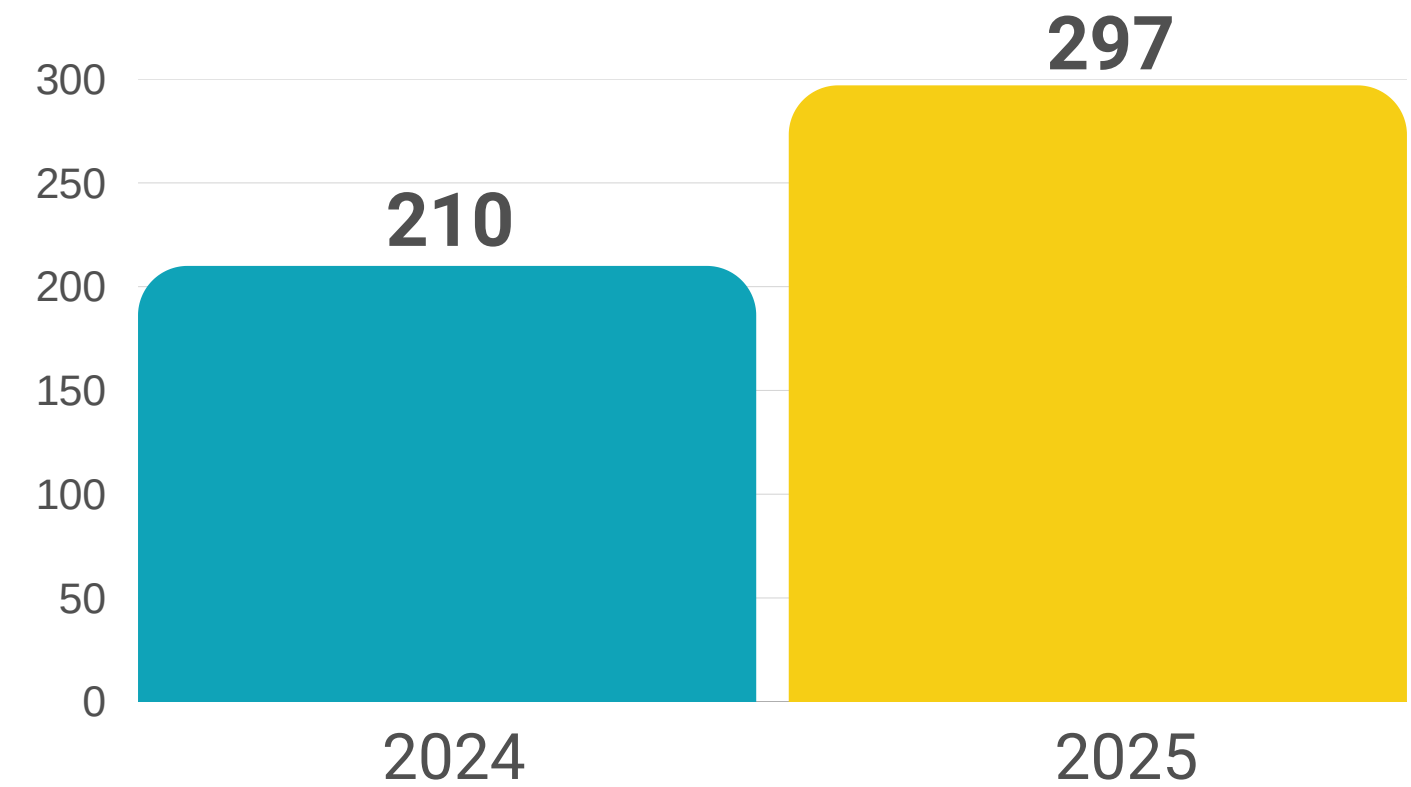


## Solicitudes Ciudadanas

| Tipo              | 2024 | 2025 |
|-------------------|------|------|
| Reclamos          | 690  | 595  |
| Consultas         | 10   | 24   |
| Solicitudes       | 194  | 220  |
| Sugerencias       | 6    | 16   |
| Ley Transparencia | 135  | 159  |

Durante el período evaluado, se observó una disminución aproximada de 100 reclamos en comparación con el año anterior, lo que da cuenta de avances en el fortalecimiento de los procesos de atención, la oportunidad de respuesta y la calidad de los servicios entregados a nuestros usuarios.

## Felicitaciones





## POSICIONAMIENTO Y VISIBILIDAD INSTITUCIONAL

Alcance histórico en entornos digitales

Tenemos más de **3,2 millones**

visualizaciones

en contenidos institucionales

Comunidad digital consolidada:

TENEMOS **+38.000** Seguidores

Relevancia de la gestión clínica

Difusión sistemática de hitos médicos, avances y resoluciones institucionales



Presencia activa en medios de comunicación

Instalación del hospital en la agenda pública a través de TV, prensa y medios digitales



Hospital Roberto del Río usa bótox para mejorar calidad de vida de niños con parálisis cerebral

Publicado: Jueves, 23 de Octubre de 2023 a las 21:39hrs. Autor: Cooperativa.cl

- La sustancia se utiliza para tratar condiciones como la espasticidad y la distonía.
- Alrededor del 70 por ciento de los pacientes con esta patología se beneficia con este tratamiento.



Las Últimas Noticias

Debido en el Hospital Roberto del Río, para el sistema público

Endoscopías para niños llegan al sistema público: el paciente ingiere una cámara-cápsula y se va a su casa





## CERCANÍA Y PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

### Fortalecimiento de la participación ciudadana

Activación y posicionamiento del Consejo Consultivo de Usuarios



Consolidación del Consejo Consultivo de la Niñez como espacio de participación

### Hospital abierto a la comunidad

Desarrollo de actividades masivas y educativas orientadas a usuarios y familias





## Encuesta de Trato al Usuario 2025

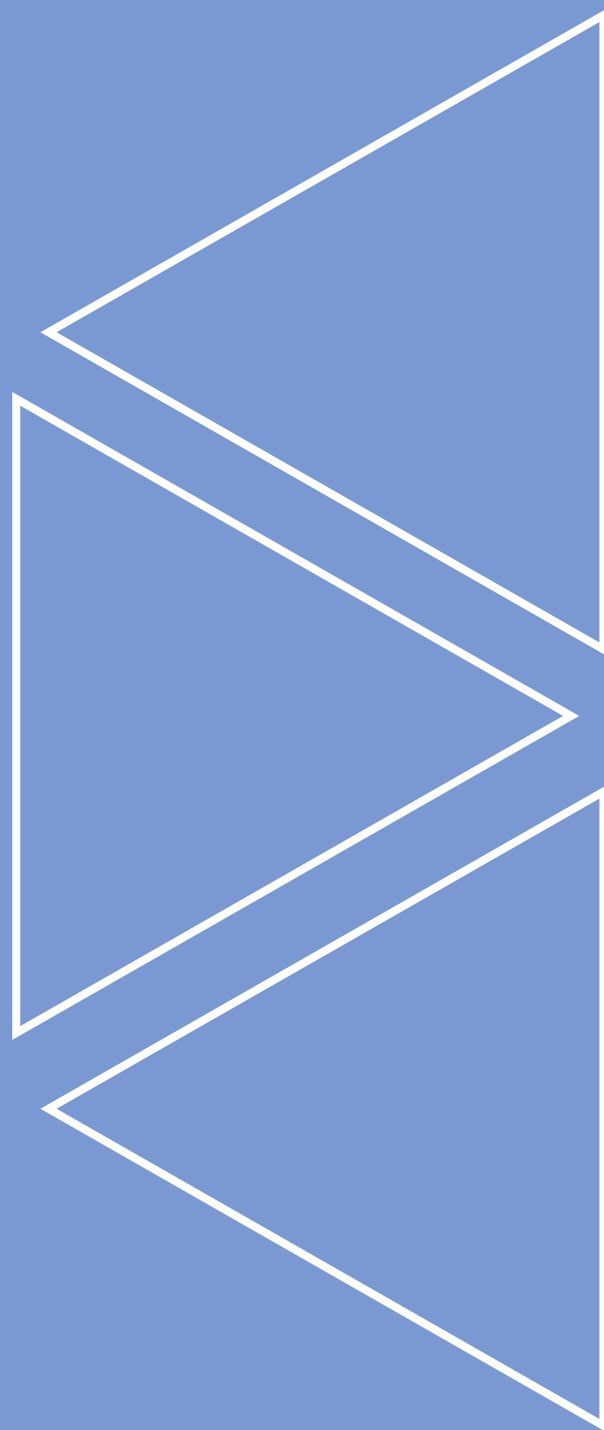
| AÑO  | Nota final | Tramo |
|------|------------|-------|
| 2025 | 6,88       | I     |
| 2024 | 6,66       | III   |
| 2018 | 6,63       | III   |
| 2017 | 6,59       | III   |

Durante el año 2025, el hospital evidenció una importante mejora en su desempeño institucional, alcanzando un puntaje de 6,88 y posicionándose en el lugar 15 del ranking, en comparación con el año 2024, donde obtuvo un puntaje de 6,66 y el lugar 53. Estos resultados reflejan el fortalecimiento de la gestión y la calidad de la atención entregada a la comunidad.



02

SDGA

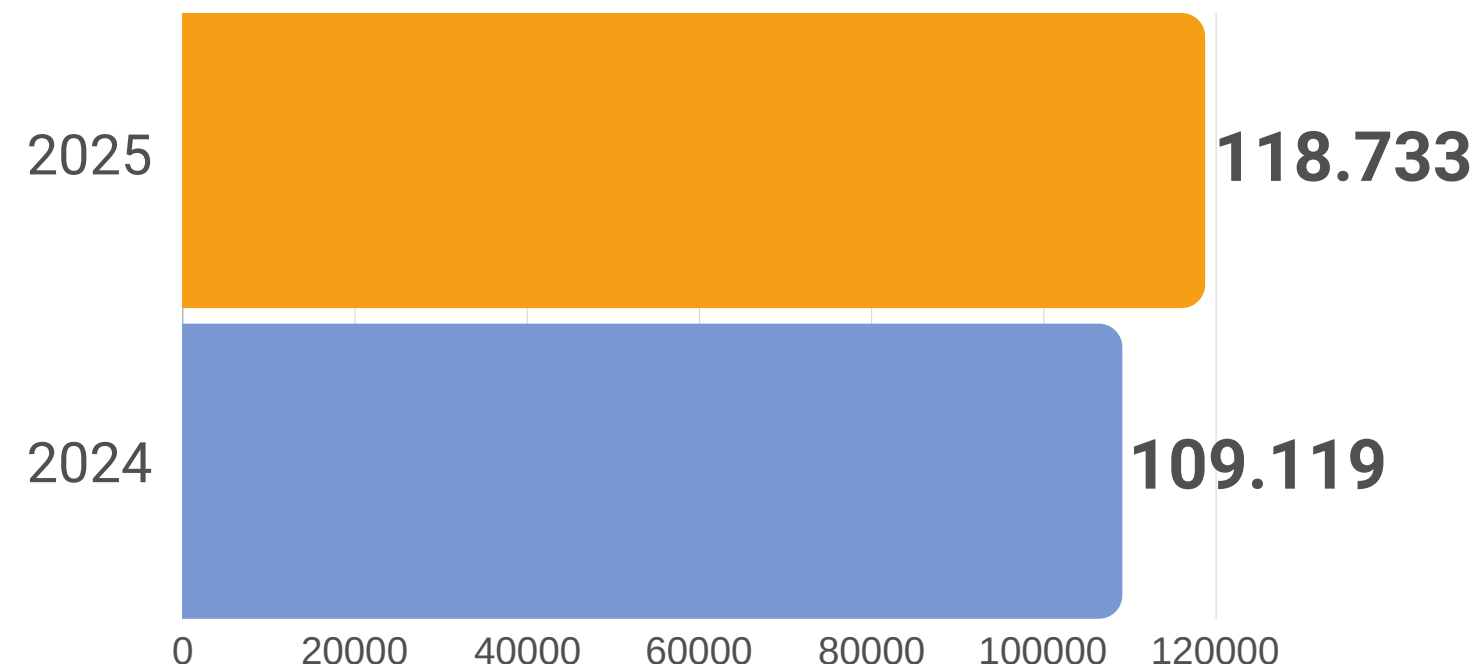


**SUBDIRECCIÓN GESTIÓN ASISTENCIAL**

# Consultas Profesionales Médicas

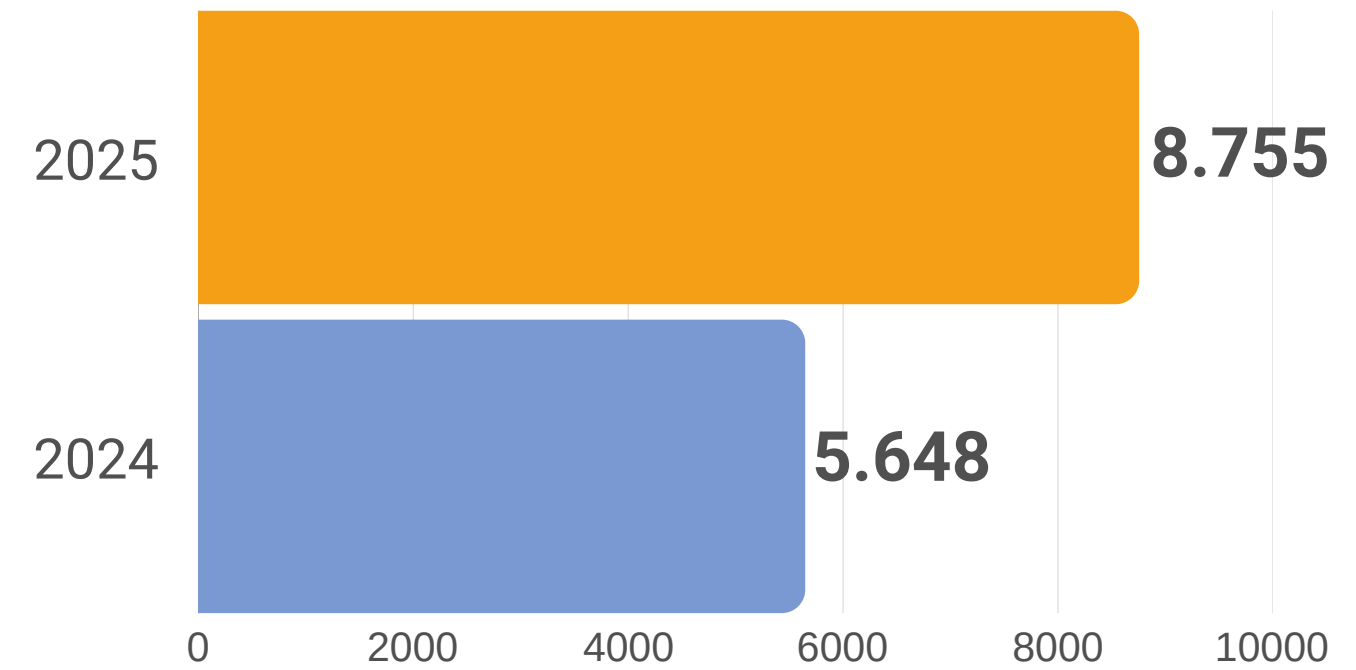


## Producción Ambulatoria



Crecimiento anual de 8%, reflejo de una expansión sostenida de la oferta y del fortalecimiento del modelo resolutivo ambulatorio.

## Atenciones Telemáticas

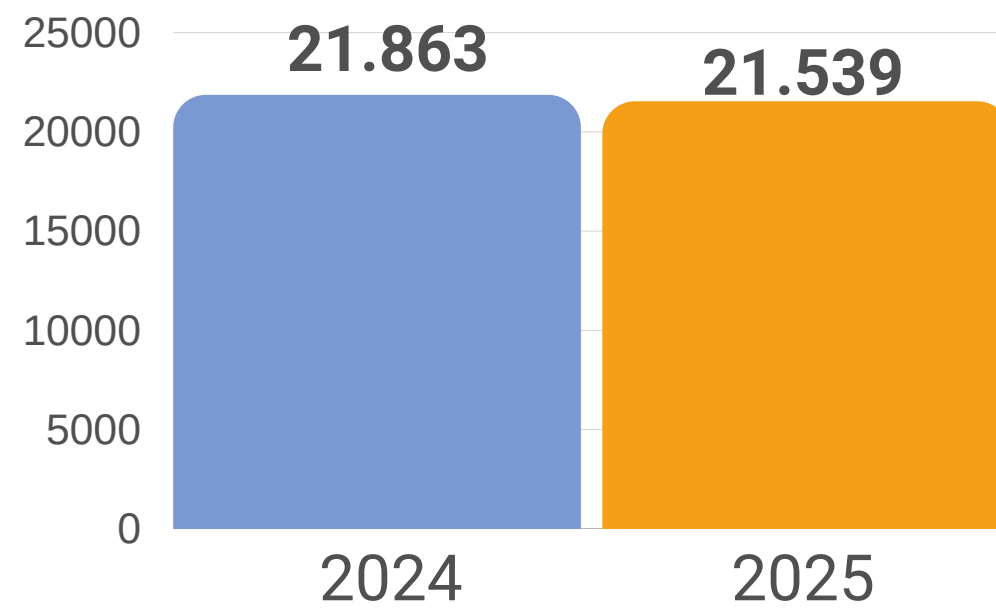


Presenta un aumento del 35% en comparación con el año anterior, evidenciando una tendencia de crecimiento sostenido en el uso de la Telemedicina. Este comportamiento refleja una mayor adopción del servicio y la consolidación progresiva del modelo de atención remota como estrategia eficiente y accesible para los usuarios.

# Consultas Profesionales No Médicas

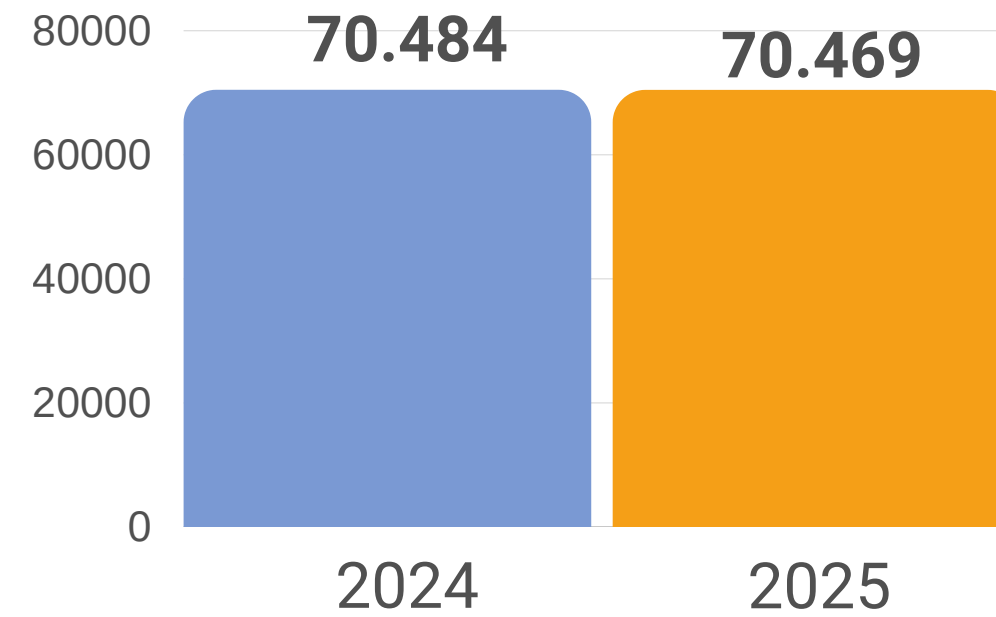


## CAE



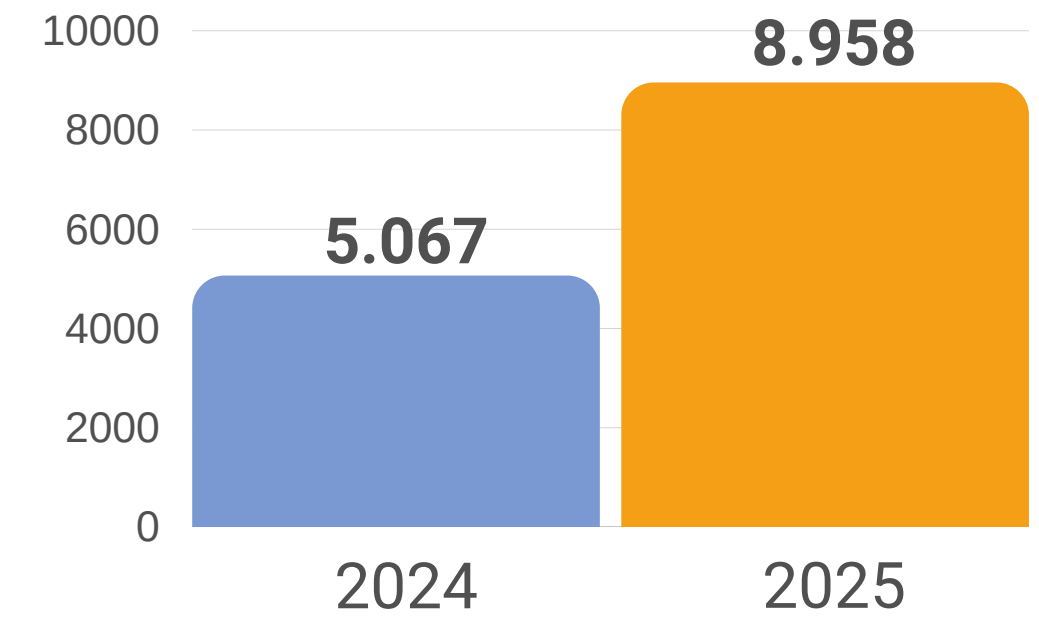
Se observa un leve descenso anual de 2%, que no representa un deterioro significativo, sino más bien un escenario de estabilidad en el indicador, aunque sin evidenciar una expansión durante el período evaluado.

## URACI



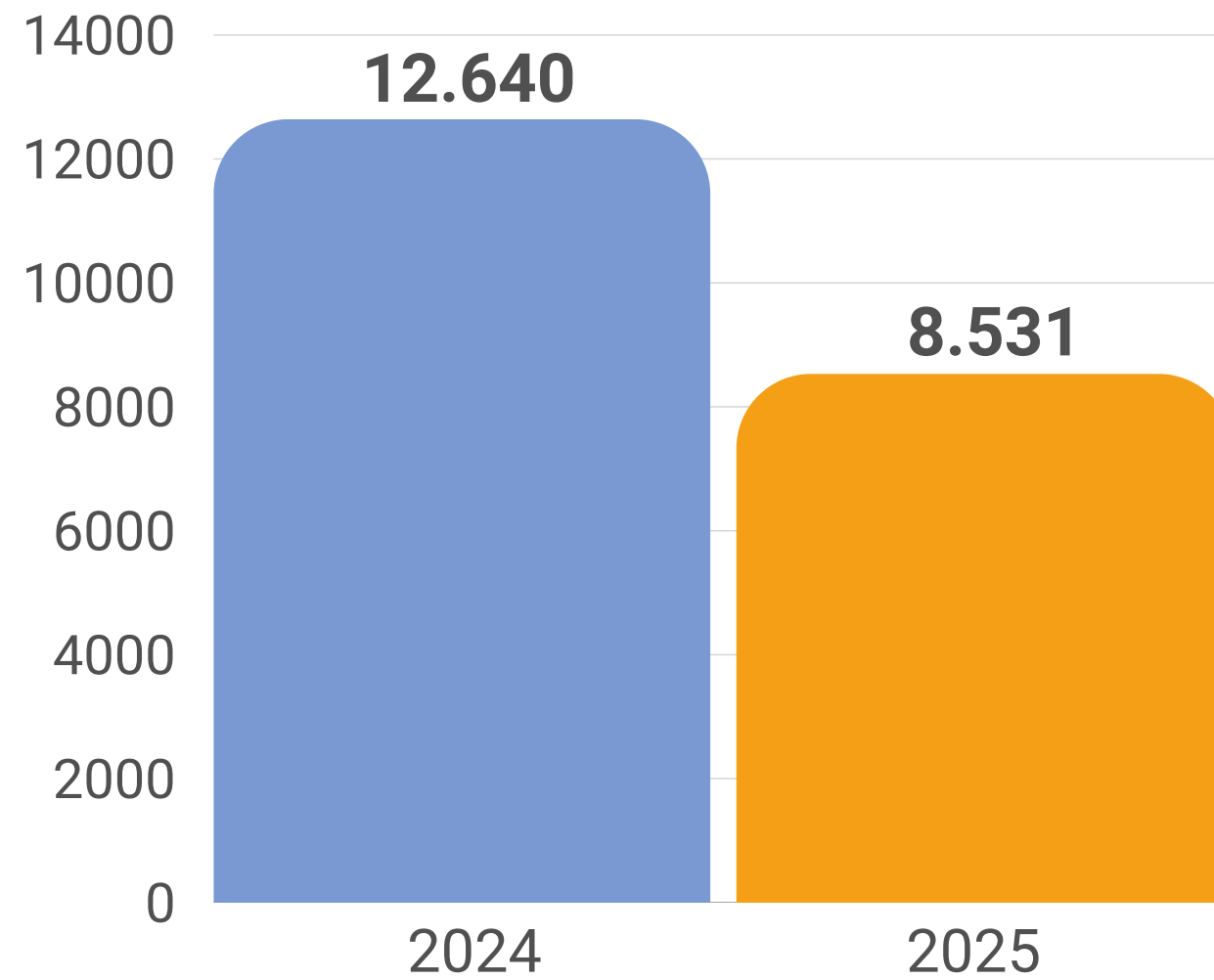
El indicador presenta un comportamiento estable durante el período evaluado, evidenciando la consolidación de la línea productiva y la continuidad de su desempeño.

## SALUD MENTAL



Se evidencia un crecimiento anual altamente significativo de 43%, lo que refleja el fortalecimiento estratégico del área, una mayor capacidad operativa asociada al incremento de dotación y a una atención más eficiente.

# Lista de Espera Ambulatoria

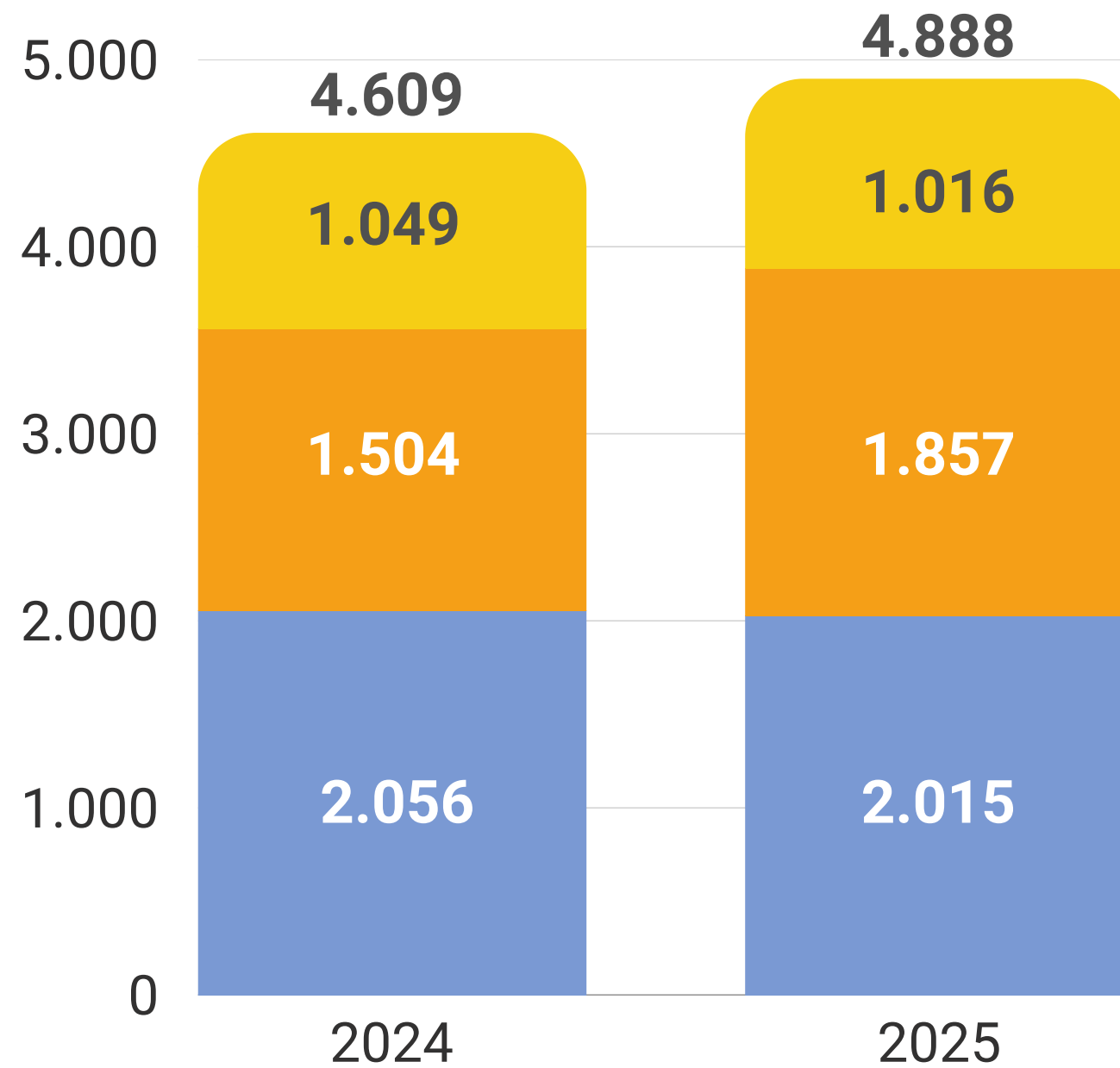





| AÑO  | Promedio de días | Mediana |
|------|------------------|---------|
| 2025 | 336              | 259     |
| 2024 | 381              | 301     |

Reducción significativa de la lista de espera, cercana a un tercio en comparación con 2024, lo que refleja una mayor capacidad operativa y la implementación de nuevas estrategias en la normalización de procesos.

No obstante, persisten desafíos relacionados con los casos de mayor antigüedad.

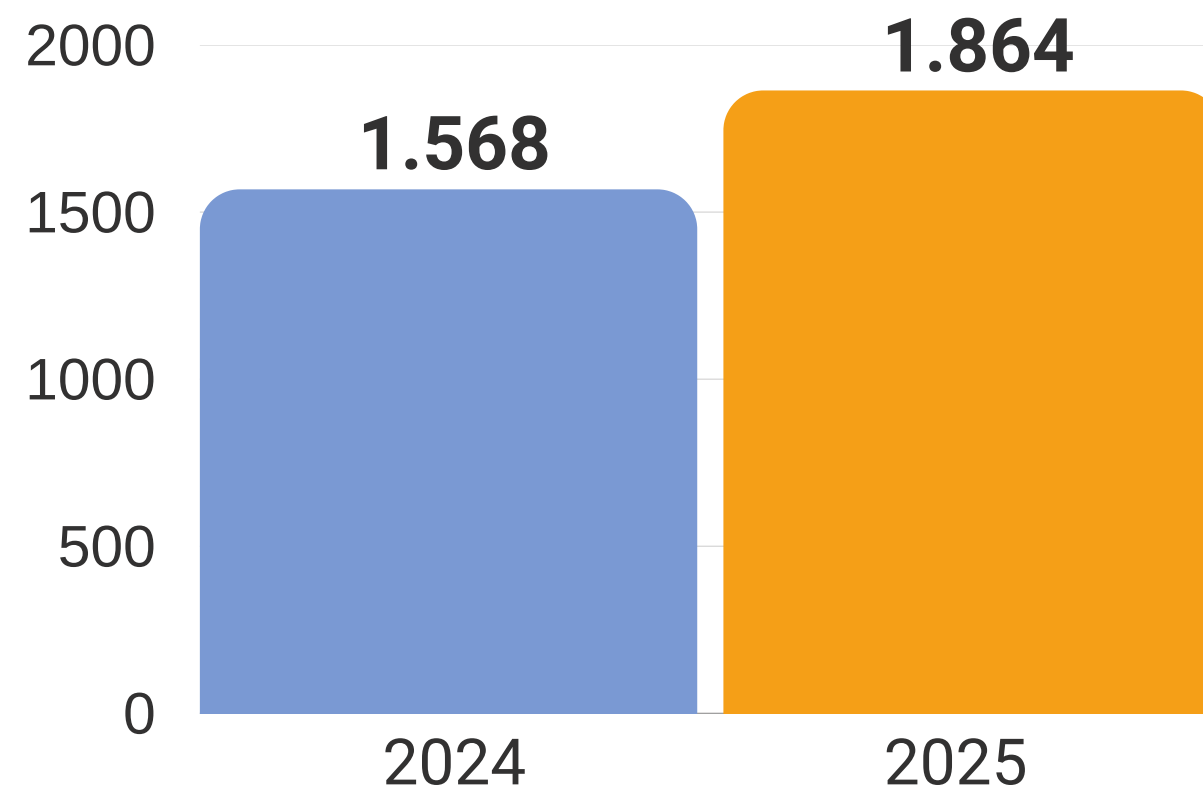
# Cirugías Totales



-  Cirugías Mayores No Ambulatorias Electivas
-  Cirugías Mayores Ambulatorias Electiva
-  Cirugías Mayores No Ambulatorias Urgencia

La leve disminución de las cirugías hospitalizadas, tanto electivas como de urgencia, junto con el aumento significativo de las cirugías ambulatorias, se encuentra en sintonía con el fortalecimiento de la atención ambulatoria. Esto ha permitido optimizar el uso de camas hospitalarias y mejorar la satisfacción de los usuarios.

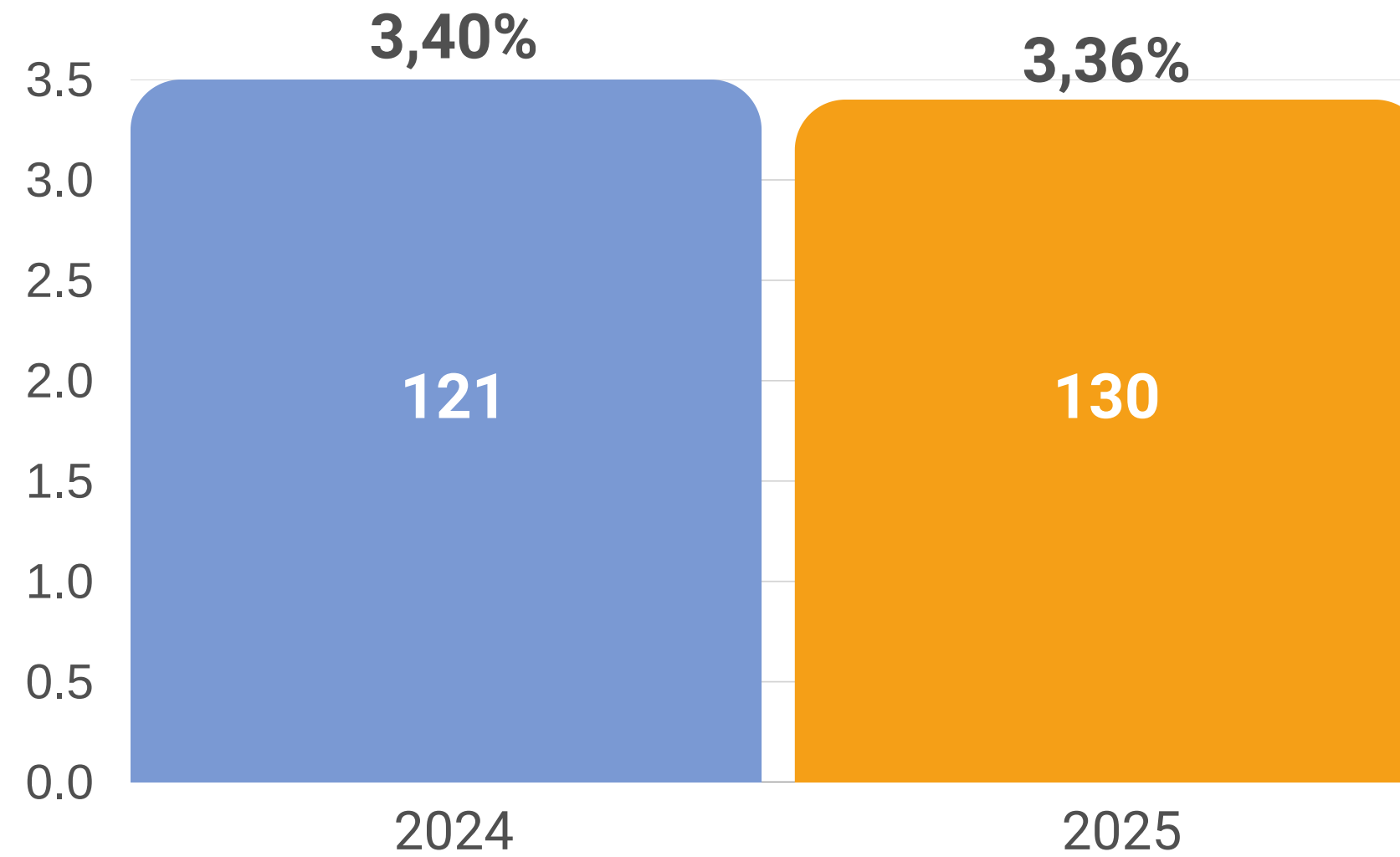
# Lista de espera Quirúrgica



| AÑO  | Promedio de días | Mediana |
|------|------------------|---------|
| 2025 | 210              | 168     |
| 2024 | 262              | 222     |

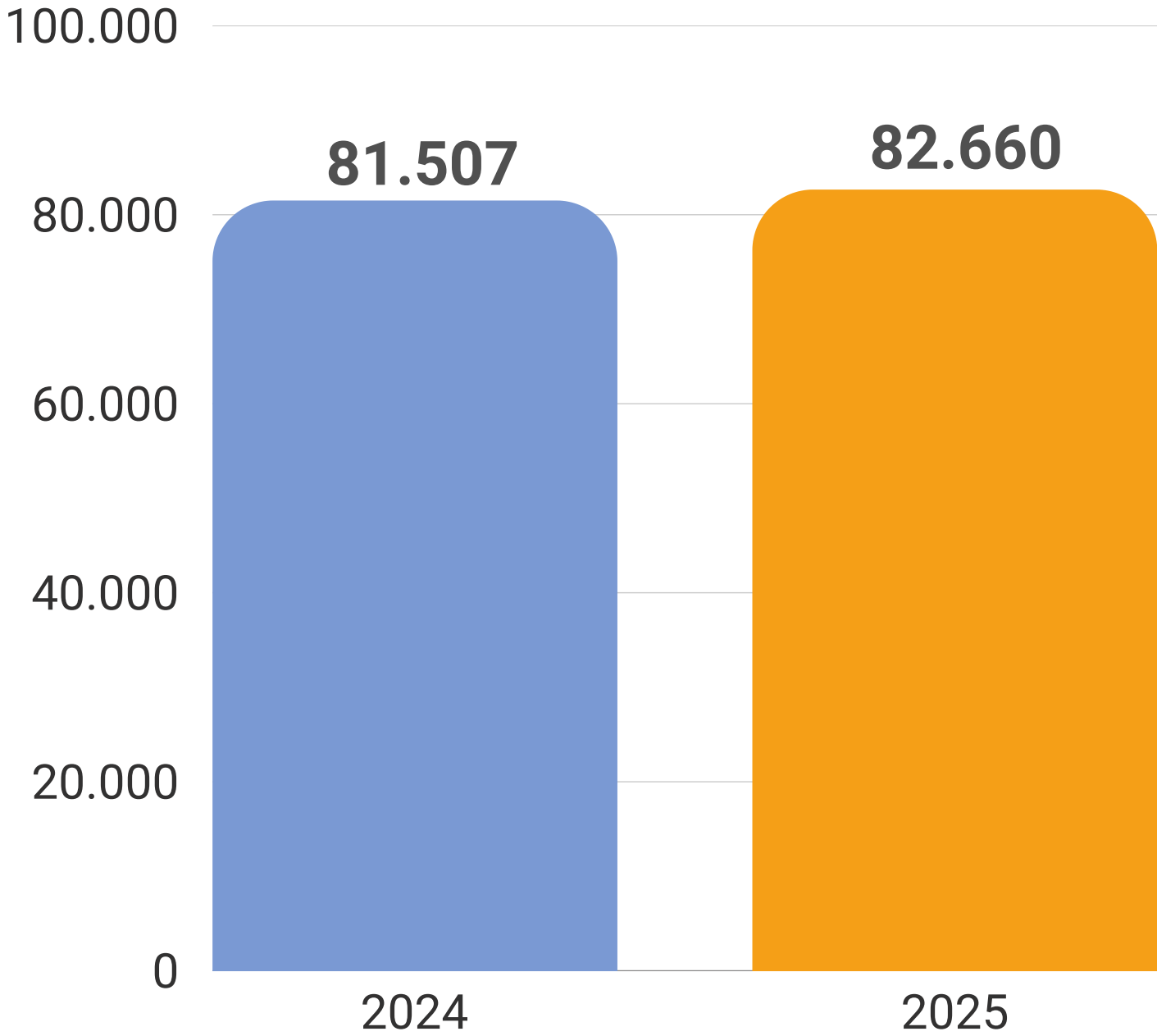
El aumento observado se explica principalmente por un mayor número de pacientes, sin embargo existe una disminución en los tiempos de espera medidos en días.

# Cirugías Suspendidas



**Estándar Minsal  
de 7% requerimiento**

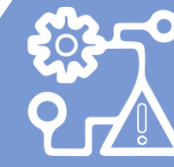
# Atención Médica Urgencia



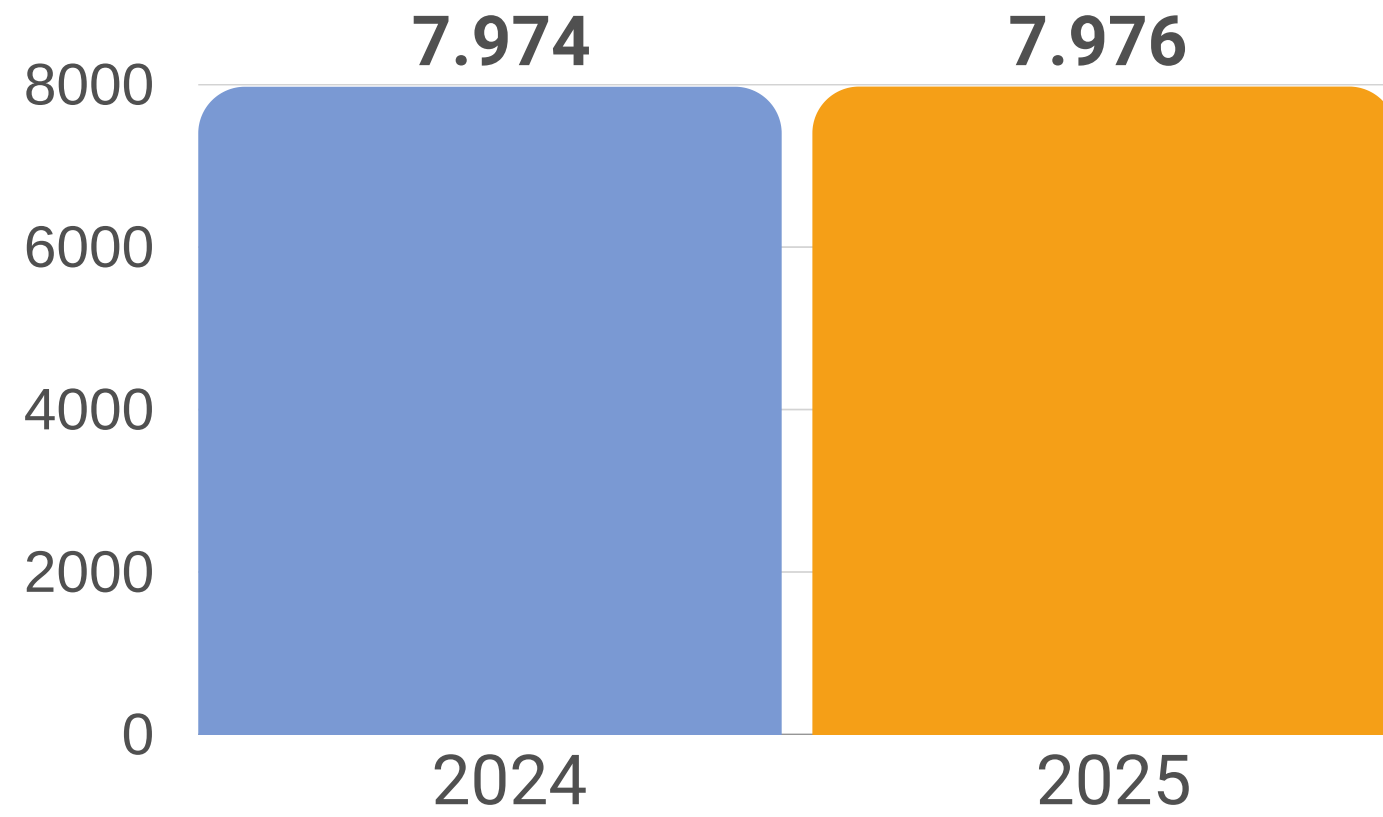
# Categorización UEH



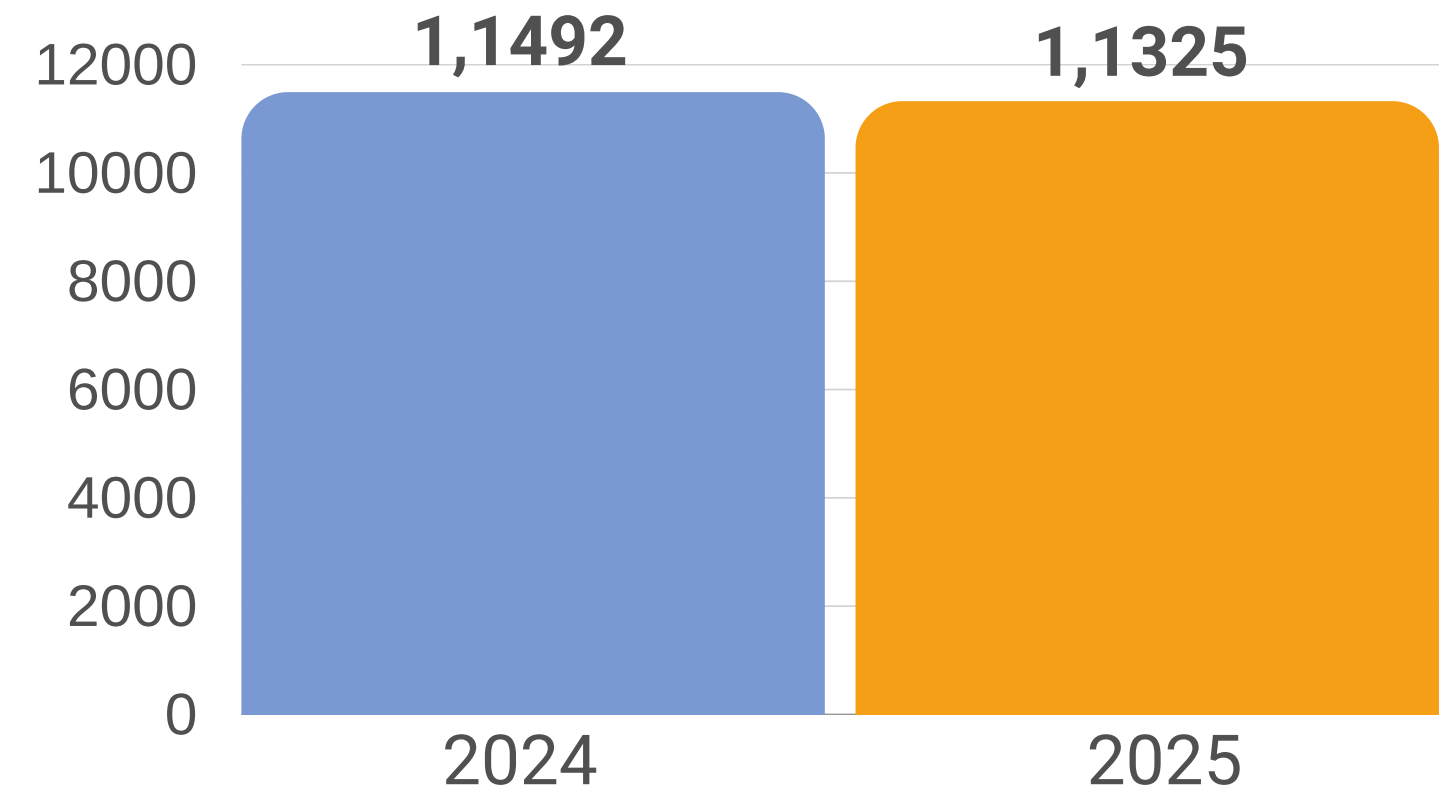
| AÑO          | 2024        | 2025        |
|--------------|-------------|-------------|
| ESI 1        | 0,2%        | 0,2%        |
| ESI 2        | 15,5%       | 11,7%       |
| ESI 3        | 35,3%       | 37,1%       |
| ESI 4        | 47,4%       | 48,9%       |
| ESI 5        | 1,6%        | 2,1%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

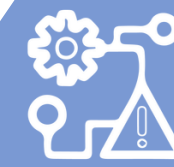


### Egresos Hospitalarios



### Peso Medio





| AÑO  | IEMA | IF   | % Outliers Sup |
|------|------|------|----------------|
| 2025 | 0,70 | 0,65 | 1,8%           |
| 2024 | 0,74 | 0,72 | 2,7%           |

# Tasa de Mortalidad

| AÑO  | Mortalidad |      |
|------|------------|------|
| 2025 | 43         | 0,5% |
| 2024 | 44         | 0,6% |

## Unidades con mayor Mortalidad

| Unidad         | Total general |
|----------------|---------------|
| ONCOLOGIA      | 3             |
| UPG-C          | 5             |
| UTI-PEDIATRICA | 5             |
| UPC-CV         | 8             |
| UCI-PEDIATRICA | 19            |

# Apoyo Diagnóstico Terapéutico



## Farmacia

| AÑO  | Producción |
|------|------------|
| 2025 | 371.39     |
| 2024 | 3          |
|      | 203.71     |
|      | 4          |

## Laboratorio

| AÑO  | Producción |
|------|------------|
| 2025 | 545.643    |
| 2024 | 573.420    |

## Anatomía Patológica

| AÑO  | Producción |
|------|------------|
| 2025 | 1.713      |
| 2024 | 1.489      |

## Imagenología

| AÑO  | Producción |
|------|------------|
| 2025 | 85.072     |
| 2024 | 81.164     |

## UMT

| AÑO  | Exámenes realizados | Componentes transfundidos | Transfusiones realizadas |
|------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| 2025 | 11.290              | 3.139                     | 1.973                    |



**03**  
**SDGC**

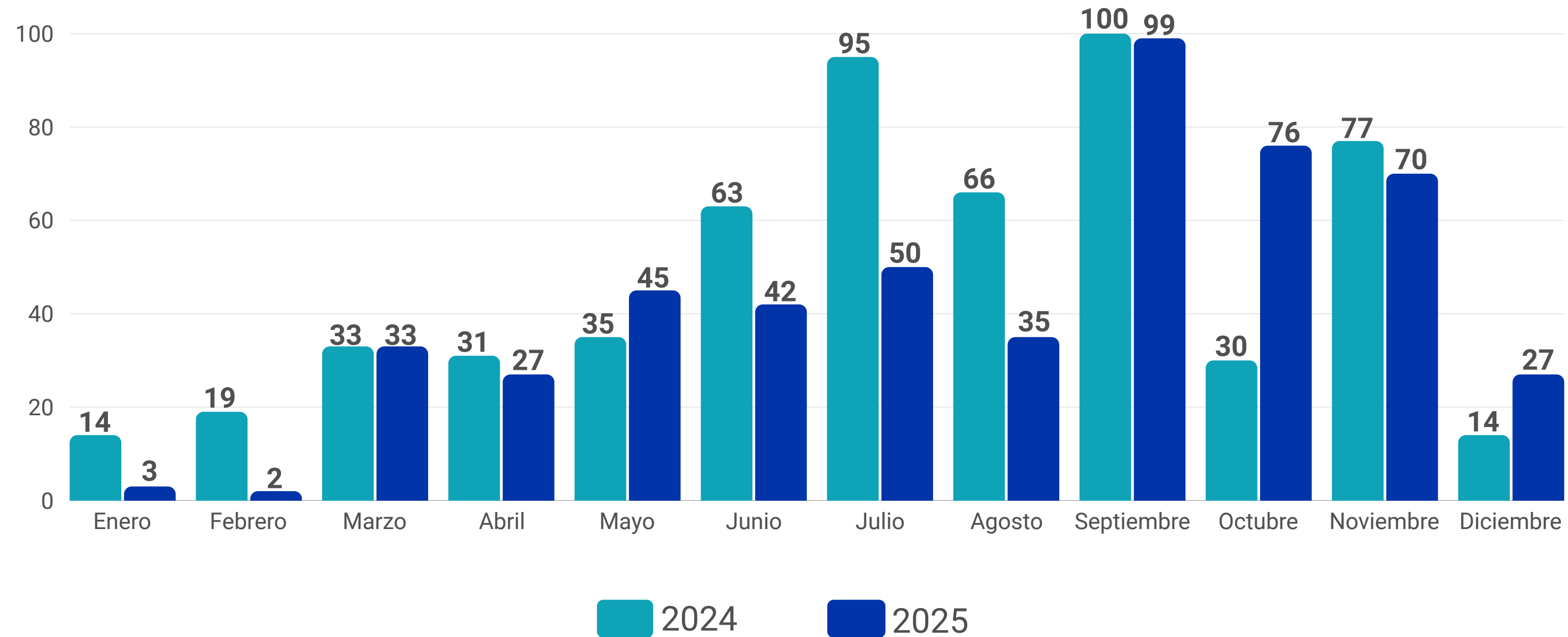


**SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL CUIDADO**

# Gestión de camas



## Pacientes en espera en cama



# Pacientes Traslados



| AÑO    | 2024 | 2025 |
|--------|------|------|
| Básica | 34   | 33   |
| UCI    | 8    | 6    |
| UTI    | 47   | 24   |

# Vacunatorio



## Dosis Nirservimab

| AÑO  | Pacientes |
|------|-----------|
| 2025 | 173       |
| 2024 | 232       |

## Dosis COVID

| AÑO  | Funcionarios | No Funcionarios |
|------|--------------|-----------------|
| 2025 | 805          | 379             |
| 2024 | 435          | 435             |

## Dosis Influenza Pacientes

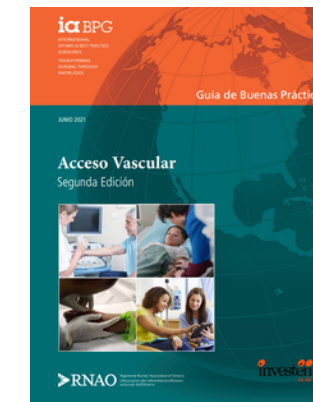
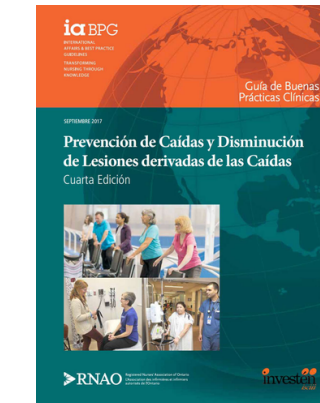
| AÑO  | Pacientes |
|------|-----------|
| 2025 | 1638      |
| 2024 | 1286      |

## Vacuna Influenza (Funcionarios)

| AÑO  | Vacunados | NO Vacunados | % Vacunados |
|------|-----------|--------------|-------------|
| 2025 | 1.417     | 88           | 94,20%      |
| 2024 | 1.346     | 149          | 90%         |

## Estrategias realizadas 2025

- Curso de Manejo de avanzado de heridas (66 enfermeras/os capacitados).
- Curso de Prevención Universal de Caídas y Cuidado de la piel para prevenir lesiones (464 funcionarios clínicos capacitados).
- Taller de fijación de accesos vasculares para médicos y enfermeras (42 asistentes).
- Catálogo de insumos para el cuidado de la piel y de accesos vasculares.
- Participación en el entrenamiento de “Líderes de Buenas Prácticas” de los equipos de APS de la Municipalidad de Huechuraba, Hospital clínico de Magallanes y Servicio de Salud Concepción.
- Consolidación del Team Vascular de Enfermería.
- Taller de Acuarela para NNA “colores que sanan”.



**26 de mayo: Proceso de certificación como centro BPSO**



## TEAM DE ENFERMEROS EXPERTOS EN ACCESOS VASCULARES



### Comité de Accesos Vasculares y RNAO

- Formación continua
- Acompañamiento en pabellón
- Gestión del capital vascular e instalación de dispositivos con ultrasonido en sala

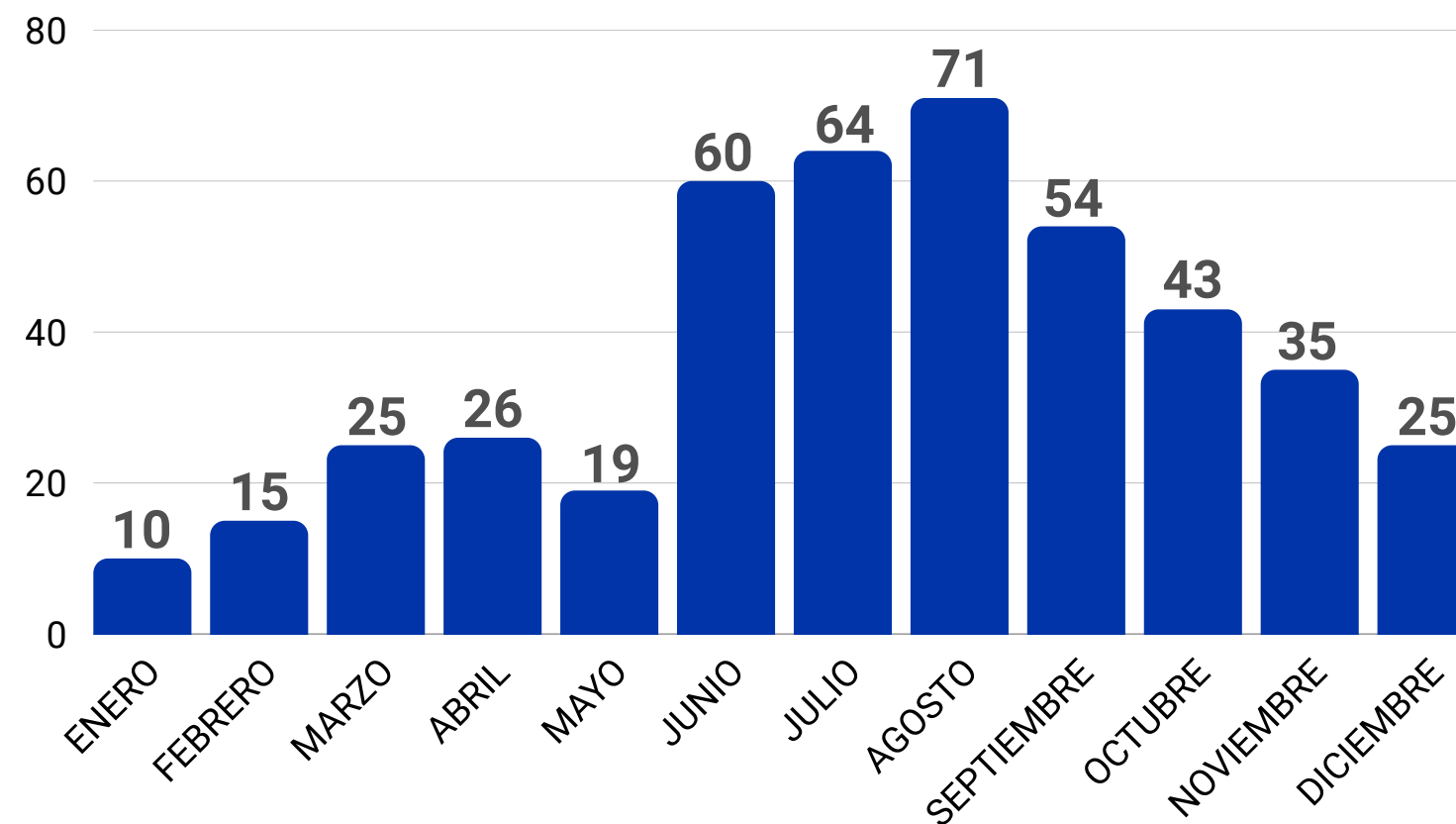
***Se llevó a cabo el “Curso de Cuidados de Enfermería 2025”, el cual contó con la participación de 58 funcionarios inscritos.***

# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



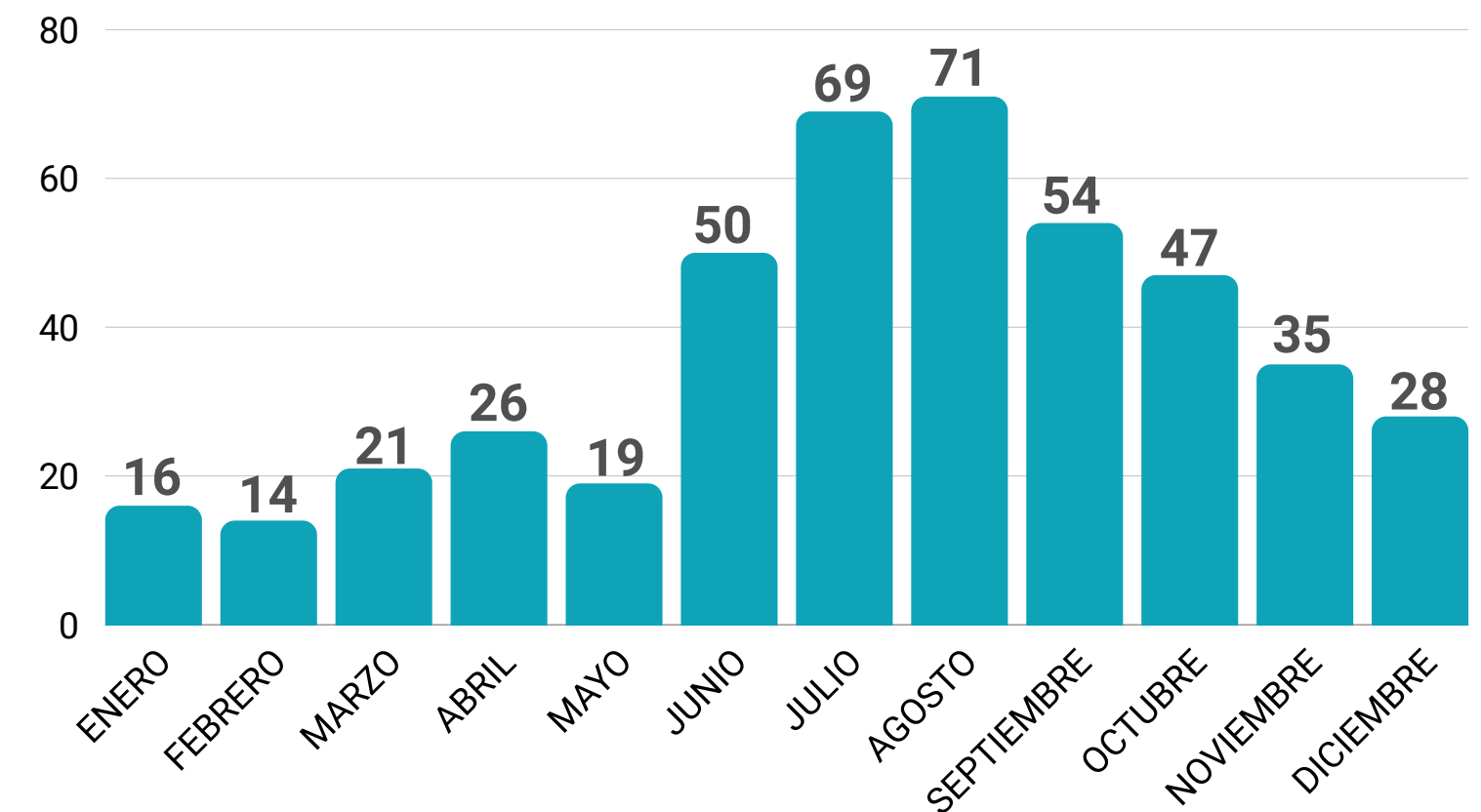
Año 2025

## Distribución de Ingresos



Total 447

## Distribución de Egresos

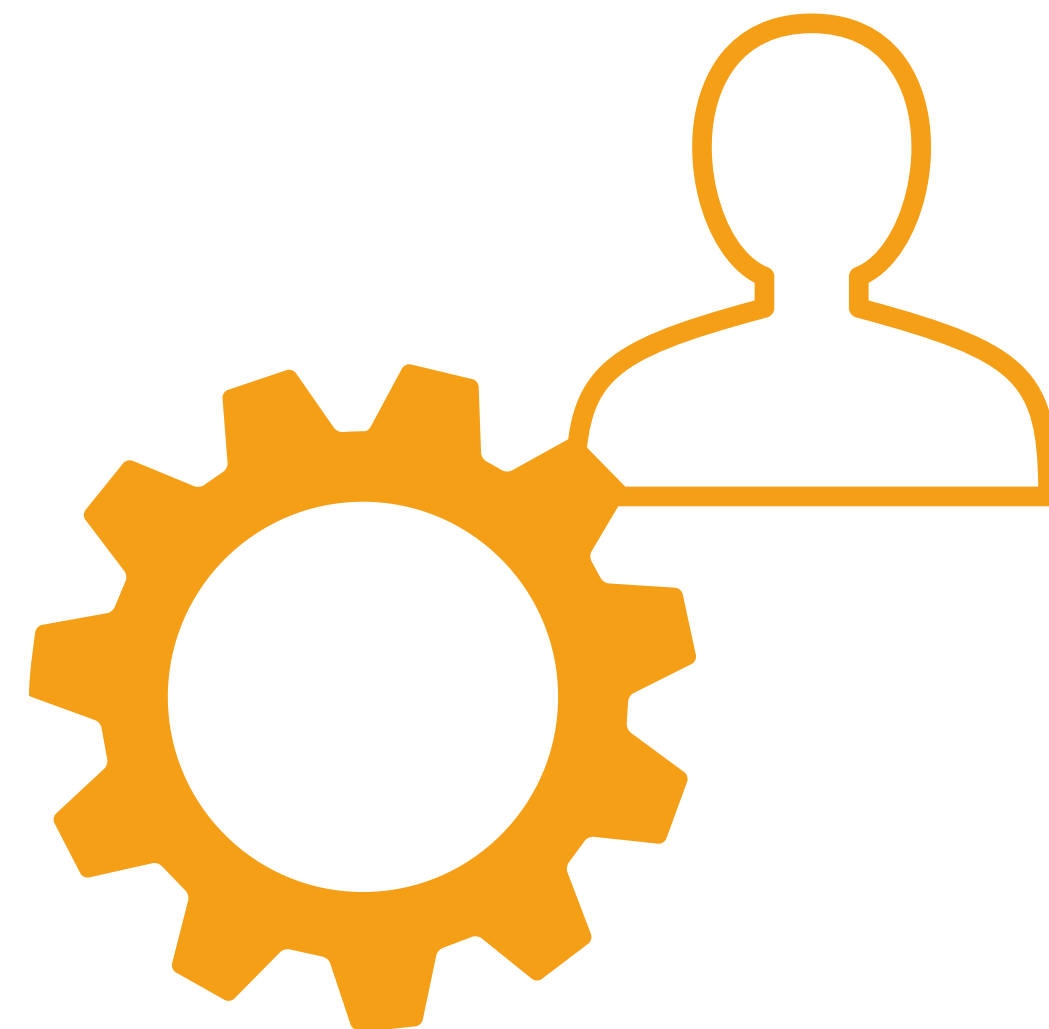


Total 450



04

SDA



**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

# Ley de Presupuesto M\$



| Subt.        | 2024              |             | 2025              |             |
|--------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 21           | 45.312.332        | 62%         | 47.829.559        | 63%         |
| 22           | 21.634.156        | 30%         | 24.484.902        | 32%         |
| Otros        | 6.294.907         | 8%          | 3.245.706         | 4%          |
| <b>Total</b> | <b>73.241.395</b> | <b>100%</b> | <b>75.560.167</b> | <b>100%</b> |

# Ingreso de Operación M\$



| Subt.        | 2024              |             | 2025              |             |
|--------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| GRD          | 55.964.063        | 77%         | 64.748.696        | 88%         |
| PPI          | 14.562.278        | 20%         | 7.086.450         | 10%         |
| Otros        | 1.815.517         | 3%          | 1.858.210         | 3%          |
| <b>Total</b> | <b>72.341.858</b> | <b>100%</b> | <b>73.693.356</b> | <b>100%</b> |

# Gasto de Remuneraciones M\$



| AÑO  | Personal Médico | Personal no Médico | Variables  | Honorarios | Trabajo Extraordinario |
|------|-----------------|--------------------|------------|------------|------------------------|
| 2025 | 16.268.718      | 17.346.295         | 10.768.810 | 1.723.883  | 1.721.853              |
| 2024 | 14.833.825      | 16.281.405         | 10.309.290 | 2.146.492  | 1.741.320              |

# Gastos M\$ y distribución de Bienes y Servicios



| Tipo                                       | 2024              | 2025              |
|--|-------------------|-------------------|
| Alimentos                                  | 946.231           | 1.182.273         |
| Textiles vestuarios                        | 153.258           | 164.030           |
| Combustibles y Lubricantes                 | 14.380            | 15.833            |
| <b>Materiales de uso y consumo</b>         | <b>5.797.560</b>  | <b>6.894.392</b>  |
| <b>Fármacos</b>                            | <b>6.418.025</b>  | <b>7.478.389</b>  |
| Servicios Básicos                          | 795.638           | 978.865           |
| Mantenimiento Y Reparaciones               | 1.182.999         | 1.450.060         |
| Publicidad y difusión                      | 2.211             | 4.396             |
| Servicios Generales                        | 1.989.277         | 2.236.249         |
| Arriendos                                  | 794.864           | 926.186           |
| Servicios Técnicos y Profesionales         | 170.895           | 172.296           |
| Otros gastos bienes y Servicios de Consumo | 3.368.818         | 2.981.933         |
|  | <b>21.634.156</b> | <b>24.484.902</b> |

| Tipo                                       | 2024 | 2025 |
|--|------|------|
| Alimentos                                  | 4%   | 5%   |
| Textiles vestuarios                        | 1%   | 1%   |
| Materiales de uso y consumo                | 27%  | 28%  |
| Fármacos                                   | 30%  | 31%  |
| Servicios Básicos                          | 4%   | 4%   |
| Mantenimiento Y Reparaciones               | 5%   | 6%   |
| Servicios Generales                        | 9%   | 9%   |
| Arriendos                                  | 4%   | 4%   |
| Servicios Técnicos y Profesionales         | 1%   | 1%   |
| Otros gastos bienes y Servicios de Consumo | 16%  | 12%  |

# Licitaciones



| Tipo  | 2024 | 2025 |
|---|------|------|
| Licitación Pública Entre 100 y 1000 UTM (LE)    | 100  | 84   |
| Licitación Pública Mayor 1000 UTM (LP)          | 36   | 95   |
| Licitación Pública entre a 2000 y 5000 UTM (LQ) | 53   | 11   |
| Licitación Pública Mayor a 5000 (LR)            | 8    | 4    |

## Compras

**Valor UTM**  
**\$70.588**

| Tipo               | 2024  | 2025  |
|--------------------|-------|-------|
| Convenio Marco     | 188   | 259   |
| Licitación Pública | 2.833 | 2.871 |
| Trato Directo      | 168   | 25    |
| Compra Ágil        | 1.262 | 881   |

# Infraestructura M\$



## Equipos y Equipamiento

| AÑO  | Mobiliario y Otros | Máquinas y Equipos |
|------|--------------------|--------------------|
| 2025 | 11.375             | 204.713            |
| 2024 | 65.779             | 576.449            |

## Mejoramiento Infraestructura

| AÑO  | Mobiliario y Otros |
|------|--------------------|
| 2025 | 553.632            |
| 2024 | 382.415            |



## Unidad de Infraestructura y Equipos Industriales

- Mantenimiento mayor de las salas y normalización de gases clínicos de UPGA
- Habilitación de la vía de escape de los pabellones del 3º Piso
- Climatización segundo piso CAE
- Mantenimiento y mejoras de Laboratorio
- Mejora de la red agua potable de Urgencia
- Mejora de la red de agua potable de UPCCV
- Mejoras en la eficiencia energética. (Instalación de puertas automáticas, cambio de ventanas, etc)

## Unidad de Sistema y Tecnologías de Información

- Implementación de la receta electrónica ambulatoria
- Desarrollo del sistema de Control de Existencias
- Gestión en alimentación de pacientes (SEDILE)
- Producción sistema de repositorio documental
- Desarrollo de aplicativos necesarios para acreditación
- Consolidación del comité de ciberseguridad



## Unidad de proyectos

- Inicio de los trabajos de Laboratorio de Hemato-oncología infantil
- Término de Proyecto CMA (enviado al SSMN 2026)
- Proyectos en desarrollo:
  - Módulo de Producción del EPH
  - Proyecto de esterilización
  - Proyecto de farmacia

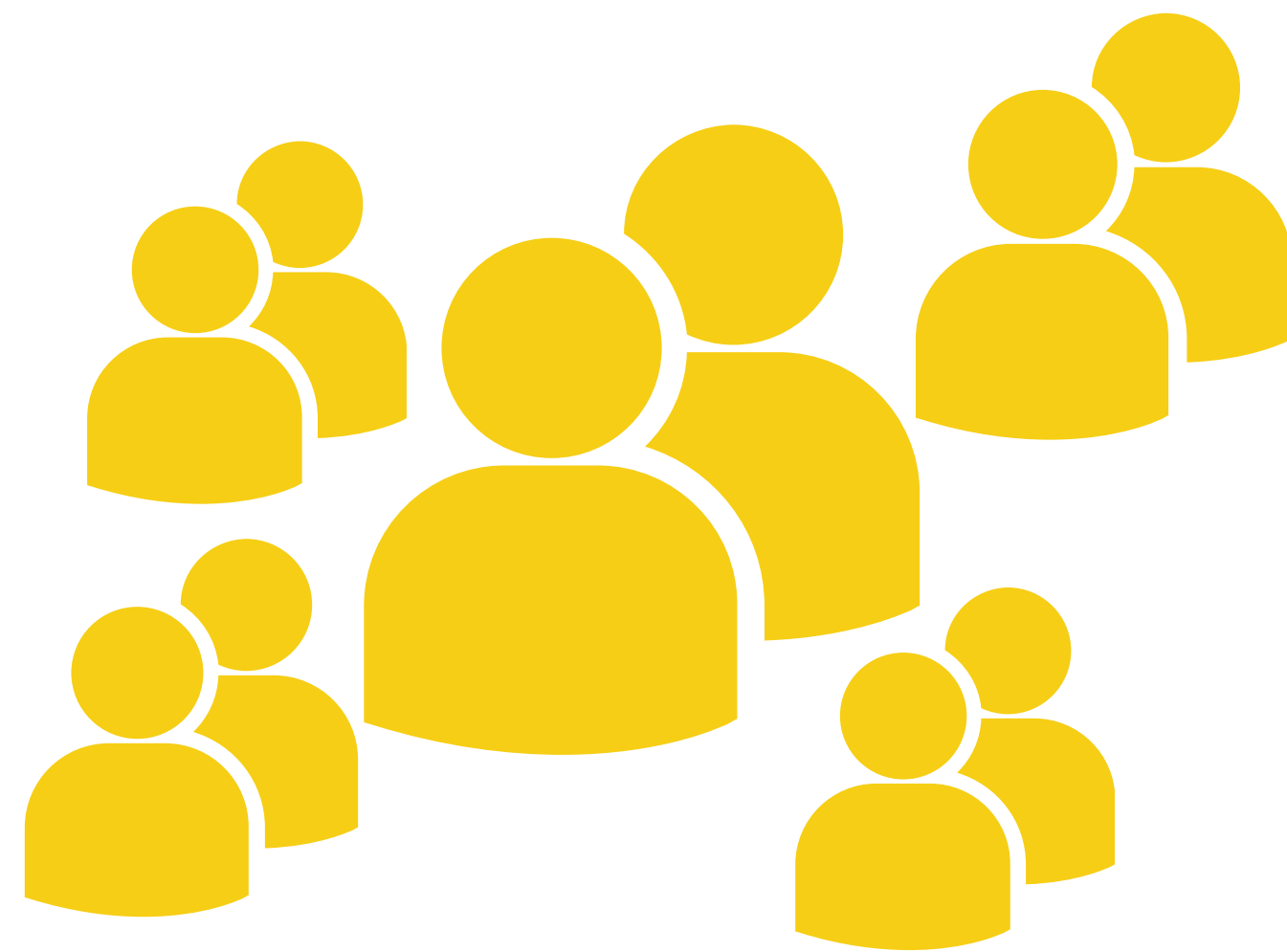
## Unidad de Finanzas y Abastecimiento

- Planificación financiera basada en continuidad clínica
- Proceso de compra permitió mantener continuidad clínica
- Cumplimiento en oportunidad de licitaciones para funcionamiento del Hospital
- Cumplimiento de indicadores de gestión del Hospital



# 05

## SDGP



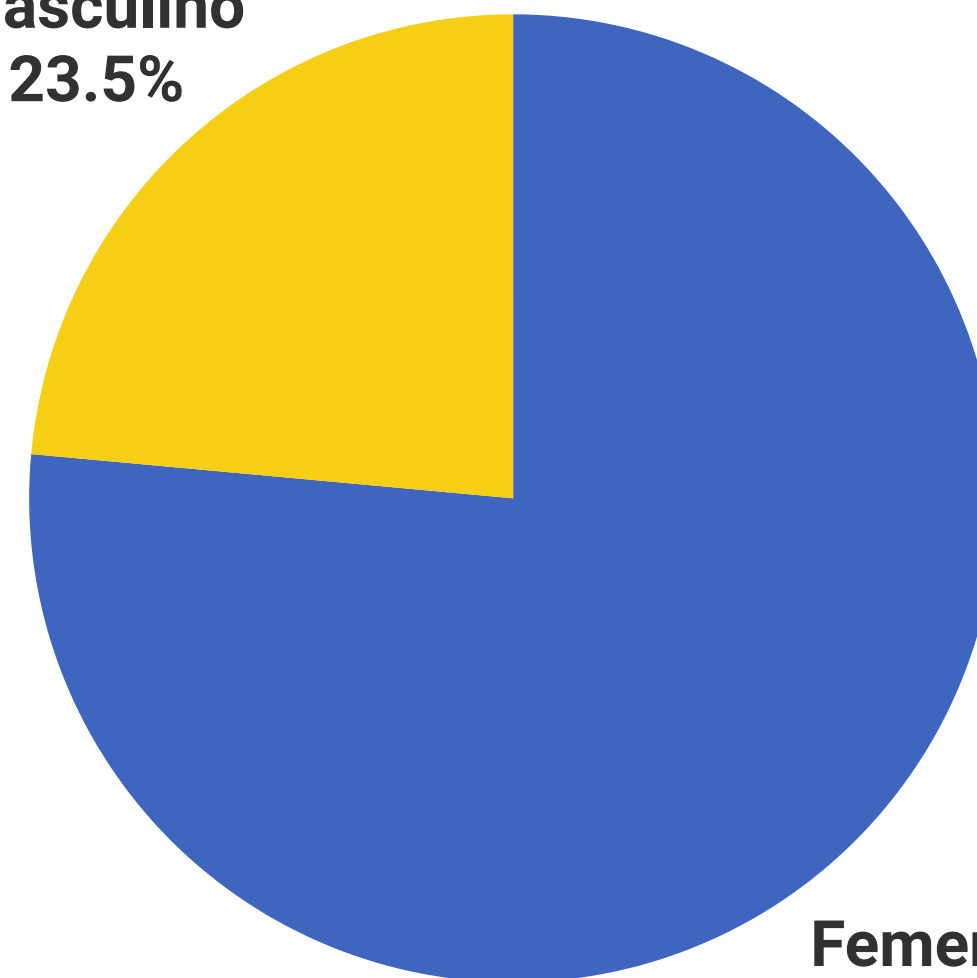
**SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DE LAS PERSONAS**

# Dotación por Ley



| AÑO  | 18.834 | 19.664 | 15.076 | TOTAL |
|------|--------|--------|--------|-------|
| 2025 | 1.170  | 345    | 133    | 1.648 |
| 2024 | 1.205  | 251    | 93     | 1.549 |

Masculino  
23.5%



Femenino  
76.5%

# Calidad Jurídica



| AÑO  | Titular | Contrata | Honorario |
|------|---------|----------|-----------|
| 2025 | 494     | 1.154    | 410       |
| 2024 | 410     | 1.139    | 132       |

# Capacitación



## Ejecución Presupuestaria 2025

| Ley             | Presupuesto       | Ejecutado         | % de Cumplimiento |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 18.834          | 76.370.000        | 68.850.500        | 90,1%             |
| 19.664 / 15.076 | 7.038.000         | 7.010.000         | 99,6%             |
| <b>Total</b>    | <b>83.408.000</b> | <b>75.860.500</b> | <b>90,9%</b>      |

## Programación y Ejecución 2025

| Ley             | Actividades Programadas | Actividades Ejecutadas | % de Cumplimiento |
|-----------------|-------------------------|------------------------|-------------------|
| 18.834          | 68                      | 65                     | 95%               |
| 19.664 / 15.076 | 10                      | 9                      | 90%               |
| <b>Total</b>    | <b>78</b>               | <b>74</b>              | <b>95%</b>        |

## % Funcionarios capacitados

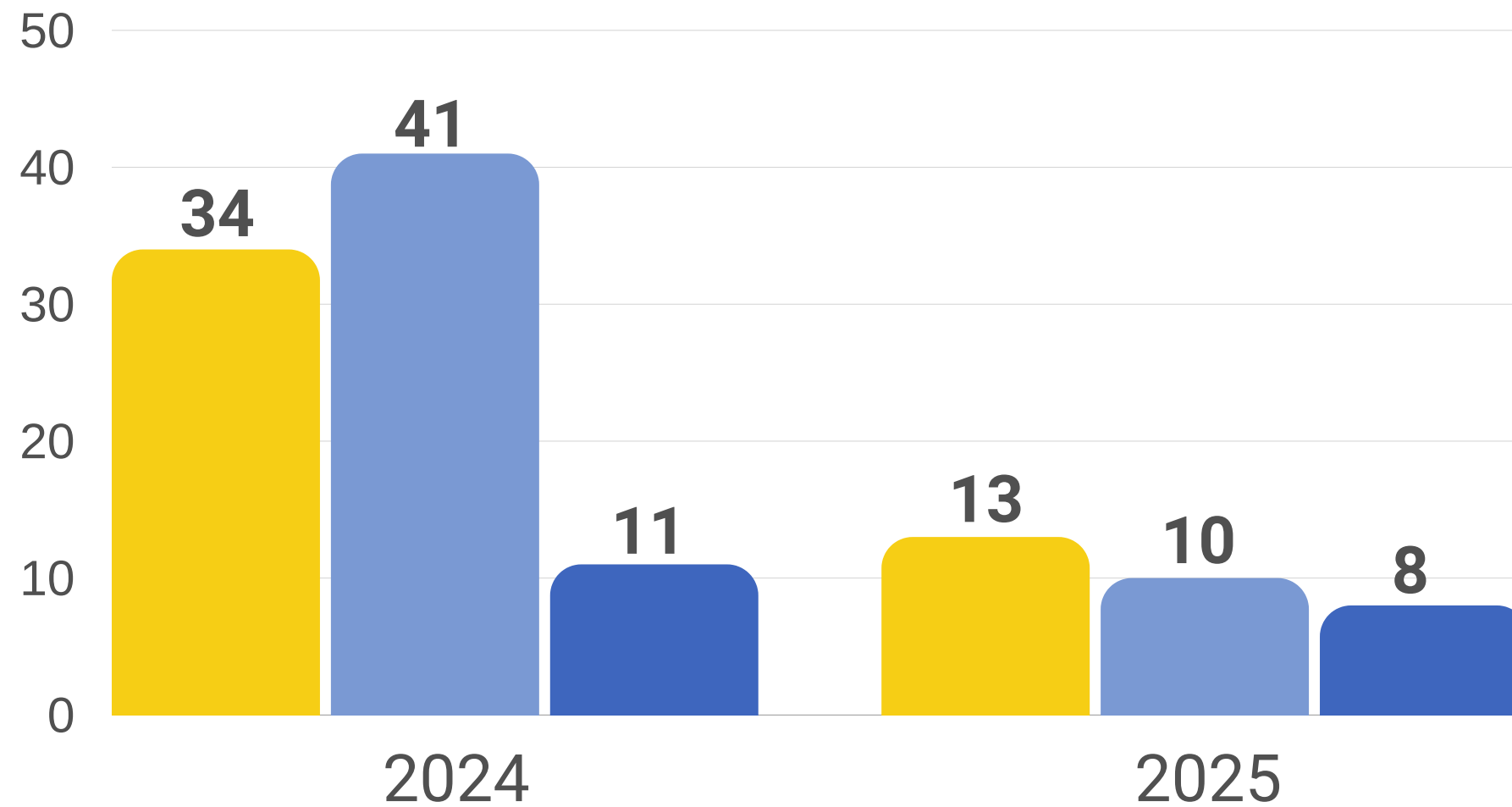
2024

2025

81,3%

93%

# Salud Ocupacional



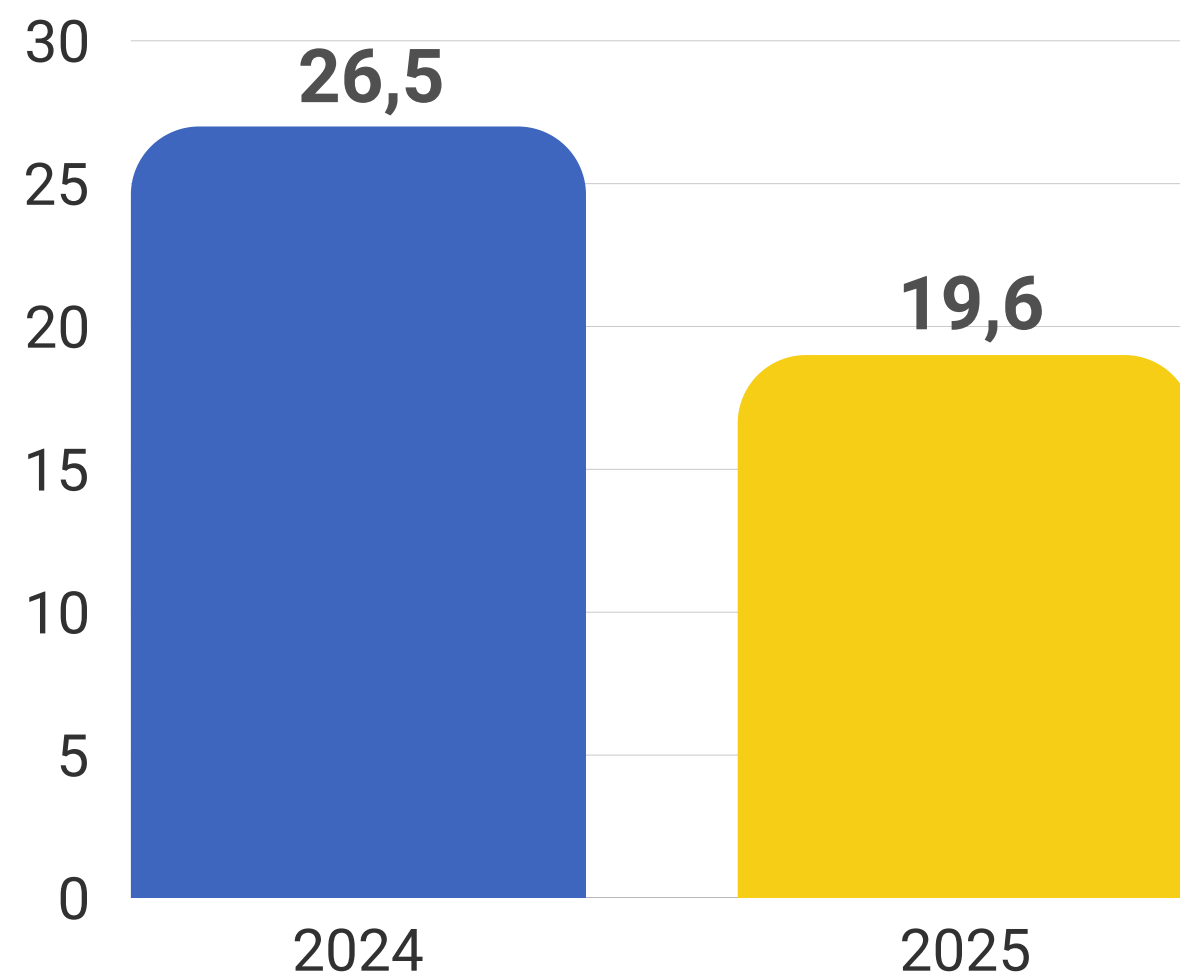
- Accidentes Laborales
- Accidentes de Trayecto
- Enfermedades Profesionales

La disminución entre 2024 y 2025 responde al fortalecimiento de la gestión preventiva, mediante el trabajo conjunto con el Comité Paritario y Mutual, a través de inspecciones, seguimiento de accidentes y capacitaciones, favoreciendo una gestión proactiva que redujo accidentes y enfermedades profesionales.

# Ausentismo Laboral



## Indice EAR



## Ausentismo

| AÑO  | Dotación Promedio | Total días LM |
|------|-------------------|---------------|
| 2025 | 1.578             | 30.933        |
| 2024 | 1.575             | 41.715        |

Durante el año 2025 se evidencia una disminución relevante del índice de ausentismo institucional, pasando de un acumulado de 26,5 en el año 2024 a 19,06 al año 2025, lo que representa una reducción significativa.

Cumpliendo el indicador BSC y Compromiso de Gestión

# Calidad de Vida y Bienestar



## Líneas estratégicas del Plan de Gestión y Desarrollo de Personas:

- Ciclo de Vida Laboral.
- Salud Funcionaria y Bienestar Integral.
- Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal.
- Cuidados Infantiles y Apoyo a la Corresponsabilidad.
- Promoción de la Dignidad y Ambientes Laborales Respetuosos.
- Promoción del Buen Trato y Convivencia Laboral.
- Inclusión Laboral y Equidad de Oportunidades.
- Plan Institucional de Ausentismo con Enfoque de Género.

Servicio de Salud Metropolitano Norte

SP Superintendencia de Pensiones

**Charla para toda la Red SSMN**  
"Introducción, avance y modificaciones Incentivo al Retiro Voluntario Ley de Reajuste N°21.724/25 y Retiros Programados y Modalidades de Sistema de Pensiones"

Dirigido a funcionarios/as Ley 18.834 / 15.076 / 19.664

**Expositores:**

- Srta. Carolina Bastidas Navarrete  
Relatora Invitada, Superintendencia de Pensiones (SP)
- Sr. Guillermo Toro Sánchez  
Referente Incentivo Retiro Voluntario, Dirección SSMN y MINSAL

13 de Enero de 2025 • 15:00 Hrs.  
Auditorio  
Complejo Hospitalario San José



**INFORMATIVO**

Estimada comunidad hospitalaria:

Iniciamos la atención de **Medicina Complementaria** para todo el personal del Hospital. Sabemos lo importante que es el bienestar de cada uno de ustedes, por lo que ahora podrán disfrutar de estos servicios especialmente diseñados para mejorar su salud física y emocional.

Servicios Disponibles:

- Biomagnetismo
- Terapia Floral
- REIKI
- Reflexología Podal
- Auriculoterapia
- Masaje de Relajación

Las inscripciones para agendar tu cita pueden realizarse con Ana María Azú, secretaria de la Unidad de Calidad de Vida y Bienestar, llamando al 258058.

¡Los esperamos para que aprovechen esta maravillosa oportunidad de cuidar su bienestar!

Hospital de Niños Dr. Roberto del Río

Consejos para una **MEJOR CALIDAD DE VIDA EN LA MENOPAUSIA**

Deja de fumar

El alcohol, con moderación

Ve al médico

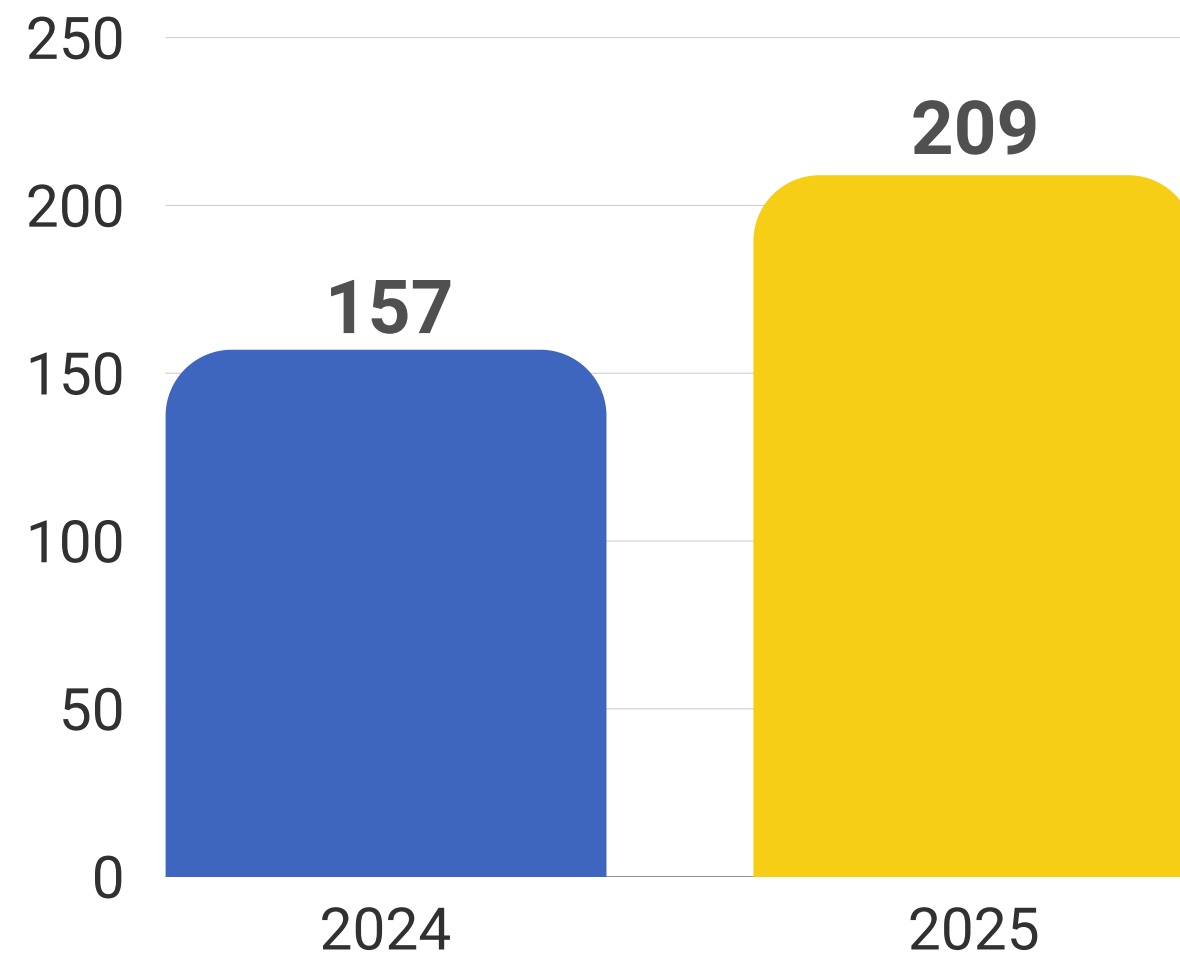
Haz ejercicio regularmente

Vigila tu peso

Cuidados de salud en la mujer de mediana edad



## Proceso de Selección



## Actividades relevantes

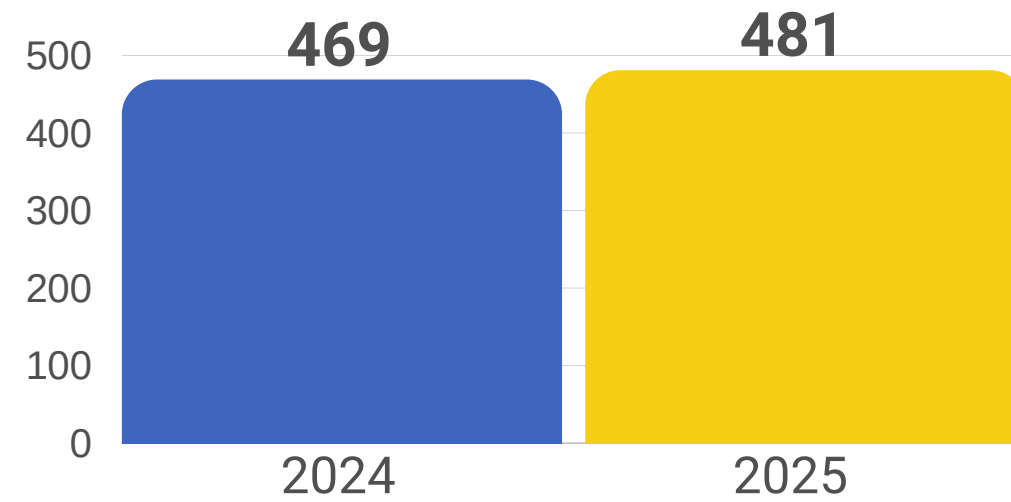
- Inducción institucional con un total de 186 personas
- Actualización Protocolo Reclutamiento y Selección de Personal
- Dar cumplimiento al 75% de aumento de solicitudes de Procesos de Selección

*Durante el año 2025 se realizaron 216 concursos públicos, en los que participaron 17.810 personas interesadas en formar parte de nuestro hospital. Estos procesos reflejan el interés y compromiso de quienes desean integrarse a nuestra institución y contribuir al cuidado de niños, niñas y adolescentes.*

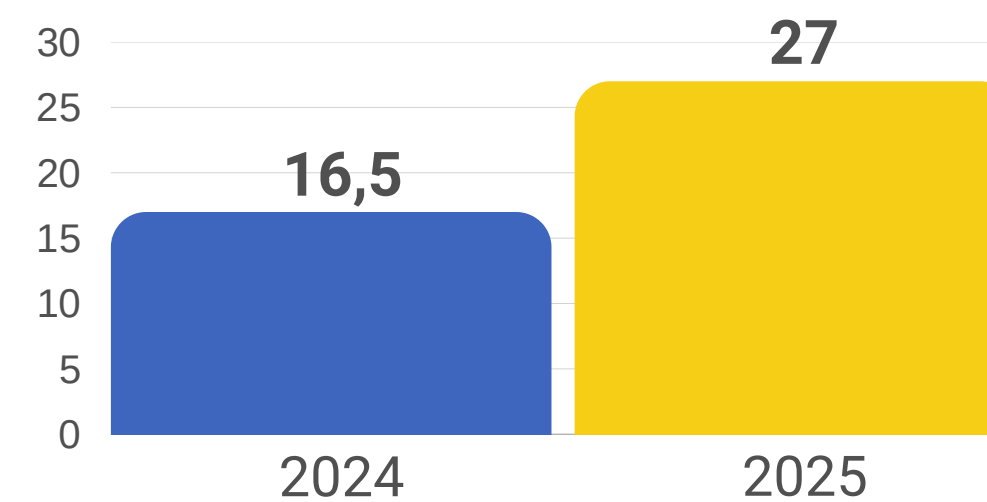
# Medio Ambiente



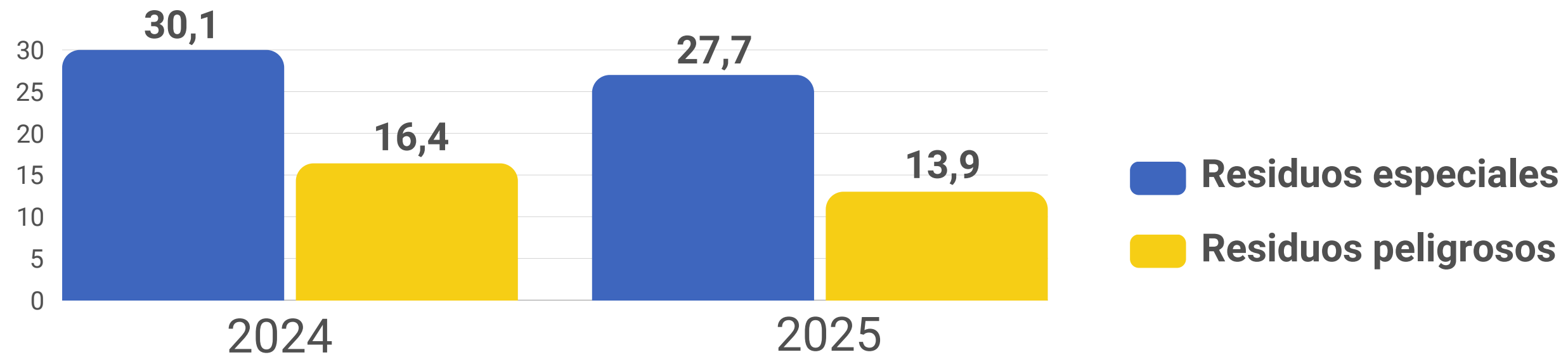
## Residuos Asimilables



## Residuos Reciclables



## Residuos especiales y peligrosos



06

LOGROS





- Se fortaleció la cultura organizacional orientada a la eficiencia hospitalaria, mejorando la oportunidad y calidad de la atención.
- Se alcanzó una cifra de cirugías cercana al récord del año 2019.
- Se implementó la Receta Electrónica y se consolidó la Telemedicina como apoyo a la resolución de listas de espera.
- Las mejoras en infraestructura y equipos especializados fortalecieron la capacidad resolutive del hospital.
- Las prestaciones de salud mental aumentaron en un 57%, pasando de 5.097 a 8.958 atenciones.

07

DESAFIOS





HRRIO, Un gran lugar para trabajar y cumplir con la misión institucional: entregar salud integral para niños, niñas y adolescentes.

El HRRIO manifiesta su compromiso diario con los funcionarios y funcionarias:

- Entregando lineamientos y directrices claros para cumplir las metas a través de cada Subdirección.
- Mejorando la infraestructura y condiciones físicas necesarias para desarrollar las tareas de cada Unidad.
- Promoviendo ambientes respetuosos y amables donde cada funcionario/a contribuye desde su labor diaria a cumplir con la misión institucional

# CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2025



# GRACIAS

[www.hrrio.cl](http://www.hrrio.cl)