



### **LLAMADO A PROCESO DE SELECCIÓN PARA PROVEER CARGO**

El Hospital de Niños Dr. Roberto del Río, llama a proveer 1 cargo de Profesional Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente – Profesional con Calidad Jurídica Contrata

| <b>N° de Cargos</b> | <b>Cargo</b>   | <b>Calidad Jurídica/Horas /Ley</b>   | <b>Establecimiento</b>                 |
|---------------------|--|--------------------------------------|--|
| 1                   | Profesional Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente | Contrata/ 44 horas/<br>Ley N° 18.834 | Hospital de Niños Dr. Roberto del Río. |

Los antecedentes del proceso se encontrarán en las páginas: [www.hrrrio.cl](http://www.hrrrio.cl); [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl)

**DR. NÉSTOR ORTEGA LASTRA  
HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO DEL RIO**



**BASES DEL PROCESO DE LLAMADO DE SELECCIÓN DE PERSONAS PARA LA PROVISIÓN DE CARGO A CONTRATA DE PROFESIONAL PARA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE; HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO DEL RÍO.**

**1.- IDENTIFICACION DE LA VACANTE:**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Tipo de Proceso                  | ABIERTO  |
| Nombre del Cargo                 | Profesional Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente |
| Nº de Vacantes                   | 1  |
| Calidad Jurídica / Horas / Ley / | Contrata; 44 HORAS; Nº 18.834;                         |
| Estamento                        | PROFESIONAL  |
| Grado / Sueldo                   | Grado 10 ° Renta Bruta: 1.726.902.                     |
| Unidad de Desempeño              | Calidad y Seguridad del Paciente                       |
| Dependencia de Jefatura          | Jefa de Calidad y Seguridad del Paciente               |
| Lugar de Desempeño               | Profesor Zañartu #1085, Comuna de Independencia        |

**NOTA: Se informa que el recinto del Hospital no cuenta con estacionamiento privado.**

**2.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN:**

Los/as postulantes deberán acreditar al momento de la postulación el cumplimiento de los siguientes requisitos:

2.1. Requisitos Generales: Los/las postulantes deberán cumplir con los siguientes requisitos generales señalados en el Artículo 12 del Estatuto Administrativo, el cual señala que para ingresar a la Administración del Estado será necesario:

- Ser ciudadano/a.
- Haber cumplido con la ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente.
- Tener salud compatible con el desempeño del cargo.
- Poseer el nivel educacional o título profesional que por la naturaleza del empleo exija la ley.
- No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones.
- No estar inhabilitado(a) para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por crimen simple o delito.

**DEBIDO A LA ALERTA SANITARIA**

**TODOS LOS EXTRANJEROS PODRAN POSTULAR ACREDITANDO:**

- 1. TÍTULO APOSTILLADO EN SU PAÍS**
- 2. CEDULA DE IDENTIDAD CHILENA**
- 3. VISA DE TRABAJO**
- 4. RESIDENCIA**



Sin perjuicio de lo anterior, los/as postulantes no deberán estar afecto/as a las inhabilidades e incompatibilidades, contenidas en los artículos 54 y 56 ambos del DFL N° 1/19653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

- Tener vigentes o suscribir, por si o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Establecimiento.
- Tener litigios pendientes con el Establecimiento, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos/as, adoptados/as o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- Ser Director/a, administrador/a, representante o socio/a titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando esta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Establecimiento.
- Ser cónyuge, hijo/a, adoptado/a o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios Directivos del Establecimiento hasta el nivel de Jefe de Departamento inclusive.
- Desarrollar actividades particulares en los mismos horarios de labores dentro del Servicio Nacional, o que interfieran con su desempeño funcionario, salvo actividades de tipo docente, con un máximo de 12 horas semanales.

## 2.2. Requisitos Específicos: **PROFESIONALES**

A continuación, se presentan aspectos que se consideran relacionados con el buen desempeño esperado del Cargo, que orientarán la evaluación de los/as candidatos/as, en el proceso de selección.

|                            |                                   |  |
|----------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>Experiencia Laboral</b> | <b>Requerida (según DFL)</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a 3 años en el sector público o privado.</li> <li>- Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a 4 años en el sector público o privado.</li> </ul> |
|                            | <b>Requerido (Según Jefatura)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia profesional en el ámbito clínico mínimo de 5 años</li> <li>- Experiencia en procesos de evaluación de acreditación en salud</li> <li>- Experiencia en monitoreo de indicadores de calidad.</li> </ul> <p>Experiencia en notificación y análisis de eventos adversos.</p>  |
| <b>Estudios</b>            | <b>Requerida (Según DFL)</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.</li> <li>- Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.</li> </ul>   |



|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
|   | <b>Requeridos (Según Jefatura)</b> | - Profesional de la salud   |
| <b>Capacitación y conocimientos adicionales deseables</b> | <b>Cursos</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diplomado en Calidad y Seguridad del paciente o Diplomado de Gestión en Salud. Excluyente.</li> <li>- Curso de Formación para Evaluadores del Sistema Nacional de Prestadores Institucionales de Salud de 80 horas, deseable.</li> <li>- Diplomado y/o curso en IAAS, de al menos 80 horas, deseable.</li> </ul> |
|   | <b>Postítulos</b>                  |   |
|   | <b>Posgrados</b>                   |   |

### 2.3. Requisitos Específicos: **ADMINISTRATIVOS/ TECNICOS / AUXILIARES**

A continuación, se presentan aspectos que se consideran relacionados con el buen desempeño esperado del Cargo, que orientarán la evaluación de los/as candidatos/as, en el proceso de selección.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Experiencia Laboral                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia profesional en el ámbito clínico mínimo de 5 años</li> <li>- Experiencia en procesos de evaluación de acreditación en salud</li> <li>- Experiencia en monitoreo de indicadores de calidad.</li> <li>- Experiencia en notificación y análisis de eventos adversos.</li> </ul>                         |
| Estudios                            | - Profesional de la salud   |
| Cursos o pos - títulos              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diplomado en Calidad y Seguridad del paciente o Diplomado de Gestión en Salud. Excluyente.</li> <li>- Curso de Formación para Evaluadores del Sistema Nacional de Prestadores Institucionales de Salud de 80 horas, deseable.</li> <li>- Diplomado y/o curso en IAAS, de al menos 80 horas, deseable.</li> </ul> |
| Conocimientos adicionales deseables | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo computacional, nivel intermedio (Office).</li> <li>- Manejo y conocimiento de Manual de acreditación de prestadores institucionales.</li> </ul>   |

### 3.- PROCEDIMIENTO DE POSTULACIÓN Y RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES **PROCESO DE SELECCIÓN ABIERTO:**

Las personas interesadas en postular deberán hacerlo únicamente a través del Portal de Empleos Públicos, para lo cual deberán registrarse previamente como usuarios de éste y completar el Currículum Vitae del Portal (en el menú MI CV, en VER CV) y adjuntar los documentos solicitados en Documentos Requeridos para postular, Dichos documentos deben ser adjuntados/actualizados para poder postular:

- a) Currículum Vitae
- b) Fotocopia simple de la Cédula de Identidad por ambos lados.
- c) Fotocopia de Certificado de título profesional.
- d) Fotocopias de certificados que acrediten experiencia en cargos similares o afines, referente a los cargos indicados en el Currículum Vitae y que tengan relación con las áreas de desempeño del cargo.



- e) Los certificados de cursos deben acreditar una duración de 16 horas como mínimo y poseer una antigüedad de 5 años como máximo.
- f) Carta de recomendación, de dos últimos trabajos. Que contenga nombre, Rut y número de teléfono. (adjuntar en "Otros documentos").

Los documentos antes señalados se deben ingresar en el mismo Portal de Empleos Públicos, en la opción "Adjuntar Archivos", donde deberá adjuntar cada uno de los documentos que se exige sean presentados al momento de formalizar su postulación al cargo, con lo cual, quedarán con un número de ticket. Si él o la postulante no adjuntan los documentos requeridos, el sistema no le habilitará la opción de postular, quedando imposibilitado de aplicar a la convocatoria.

A la fecha de cierre de la recepción de las postulaciones al proceso de selección, las personas interesadas deberán haber acreditado por completo todos sus antecedentes y requisitos solicitados.

Los/as postulantes son responsables de la completitud y veracidad de la información que presentan. Las/os postulantes que no adjunten los antecedentes requeridos **quedarán fuera del proceso.**

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, entendiéndose por éstos aquellos/as candidatos que no cumplan con el perfil de competencias y/o los requisitos establecidos.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones de todos/as los/as postulantes que se presenten a este proceso.

***No se recibirán postulaciones por otra vía distinta a la anteriormente señalada ni antecedentes fuera del plazo establecido.***

#### **4.- PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN:**

El procedimiento de selección se realizará cursando las siguientes etapas o factores:

ETAPA 1: FACTOR: ESTUDIOS Y CURSOS DE FORMACIÓN EDUCACIONAL Y DE CAPACITACIÓN: En esta etapa se evaluará el factor "Estudios y cursos de formación educacional y de capacitación" asignándose puntaje sobre la base de los antecedentes aportados por los postulantes.

ETAPA 2: FACTOR: EXPERIENCIA LABORAL: Comprende la evaluación del tiempo de experiencia en funciones que tengan relación con las áreas de desempeño del cargo. Este factor sólo otorgará el puntaje correspondiente a quienes certifiquen correctamente dicha experiencia mediante certificado emitido por el/la representante legal o por el área de RR.HH. o de Personal donde se desempeñó.

ETAPA 3: EVALUACION TECNICA: En esta etapa se evaluará la competencia técnica para el desempeño del cargo mediante una Entrevista de Valoración Global o Prueba de Conocimientos Técnicos.

ETAPA 4: APTITUDES ESPECÍFICAS PARA EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN ADECUACIÓN PSICOLABORAL PARA EL CARGO: En esta etapa se evaluarán las competencias requeridas con el desempeño del cargo, a través de una evaluación psicolaboral. Esta evaluación se efectuará a través de una entrevista y test psicolaboral de manera presencial.



## 5- METODOLOGÍA DE SELECCIÓN:

Información sobre cada factor o etapa a evaluar:

| ETAPA  | FACTOR   | SUBFACTOR                             | CRITERIO  | PUNTAJE SUBFACTOR | PUNTAJE MÁXIMO POR FACTOR | PUNTAJE MÍNIMO APROBACIÓN ETAPA |
|--|--|---------------------------------------|---|-------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 1  | Estudios y cursos de Formación Educativa y de Capacitación | Formación Educativa                   | Profesional de la Salud   | 15                | 20                        | 18                              |
|  |  |                                       | No posee formación de acuerdo a las preferencias señaladas en el perfil de cargo                        | 0                 |                           |                                 |
|  |  | Capacitaciones o Postgrados           | Diplomado en Calidad y Seguridad del Paciente o Diplomado de Gestión en Salud (excluyente)              | 3                 |                           |                                 |
|  |  |                                       | Diplomado y/o curso de IAAS, de al menos 80 horas (deseable)  | 1                 |                           |                                 |
|  |  |                                       | Curso para evaluadores Sistema Nacional de Prestadores Institucionales de Salud de 80 horas (deseable). | 1                 |                           |                                 |
| 2  | Experiencia Laboral  | Experiencia Laboral                   | Experiencia profesional en el ámbito clínico mínimo de 5 años en el sistema público o privado.          | 20                | 25                        | 20                              |
|  |  |                                       | Experiencia en proceso de evaluación de acreditación en salud   | 2                 |                           |                                 |
|  |  |                                       | Experiencia en monitoreo de indicadores de calidad.   | 2                 |                           |                                 |
|  |  |                                       | Experiencia en notificación y análisis de eventos adversos.   | 1                 |                           |                                 |
| 3  | Evaluación Técnica   | Entrevista Técnica                    | El postulante es Apto para el cargo   | 25                | 25                        | 20                              |
|  |  |                                       | El postulante es Apto con Observaciones para el cargo   | 20                |                           |                                 |
|  |  |                                       | El postulante es No Apto para el cargo  | 0                 |                           |                                 |
| 4  | Aptitudes específicas para el desempeño de la Función      | Adecuación Psicolaboral para el cargo | Adecuación al perfil, muy Alto  | 30                | 30                        | 20                              |
|  |  |                                       | Adecuación al perfil, Alto  | 25 a 29 puntos    |                           |                                 |
|  |  |                                       | Adecuación al perfil, Medio   | 20 a 24 puntos    |                           |                                 |
|  |  |                                       | Adecuación al perfil, Bajo  | 0 a 19 puntos     |                           |                                 |
| Total  |  |                                       |   |                   | 100                       |                                 |
| Puntaje mínimo para ser considerado candidato idóneo |  |                                       |   |                   |                           | 78                              |

### ETAPA 1:

### FACTOR: "ESTUDIOS Y CURSOS DE FORMACIÓN EDUCACIONAL Y DE CAPACITACIÓN"



En esta etapa se evaluará el factor "Estudios y cursos de formación educacional y de capacitación" asignándose puntaje sobre la base de los antecedentes aportados por los postulantes, de acuerdo a la siguiente tabla:

La primera etapa, factor "Estudios y cursos de formación educacional y de capacitación", tendrá asignada una puntuación entre **0 y 20** puntos, según Tabla N° 1, siendo el puntaje **mínimo requerido de 18 puntos**.

El puntaje total de este factor se obtendrá mediante la suma de los siguientes 2 subfactores, a saber.

- 1. Subfactor Título/Licencia:** Se otorgará un puntaje de 18 puntos de la referida tabla de acuerdo al certificado de Título Profesional / Técnico / Técnico de Nivel Superior, entregada por el Ministerio de Educación o avalada por este, según requiera.
- 2. Subfactor Cursos de formación educacional y de capacitación:** Para los efectos de este subfactor, se entenderán los cursos de formación educacional, de capacitaciones relacionadas con el cargo.

Este subfactor requerirá por curso una duración de más de 16 horas, un máximo 5 puntos, y no tener más de 5 años de antigüedad, desde la fecha de iniciación del Proceso de Selección.

Se evaluarán los certificados que acrediten nivel educacional, formación y capacitaciones que tengan relación con el área de desempeño y que se indican en los Requisitos establecidos. En el caso de postulantes pertenecientes al Sector Público, podrán presentar el listado de Capacitaciones emitido por la oficina de Capacitación respectiva con firma y timbre de la persona responsable

Para determinar los postulantes que participarán de la segunda etapa, se confeccionará una nómina que contendrá el puntaje total obtenido por cada postulante, el que será el resultado de la suma de los tres subfactores señalados en la primera etapa. Pasarán a la etapa siguiente, los postulantes que hayan obtenido, a lo menos, el puntaje mínimo que se requiere en la primera etapa.

## **ETAPA 2:**

### **FACTOR: EXPERIENCIA LABORAL**

Comprende la evaluación del tiempo de experiencia en funciones que tengan relación con las áreas de desempeño del cargo. Este factor sólo otorgará el puntaje correspondiente a quienes certifiquen correctamente dicha experiencia mediante certificado emitido por el/la representante legal o por el área de RR.HH. o de Personal donde se desempeñó. Dicho certificado deberá contener:

- Firma y timbre del representante legal, jefe/a de RR.HH. o jefe/a de Personal.
- Certificados que den cuenta del periodo trabajado con fecha de ingreso y término en la organización (día, mes y año), nombre del cargo o cargos desempeñados y el período de desempeño de cada cargo, si correspondiere.
- En los casos de postulantes que se hayan desempeñado en el sector público pueden presentar Certificado de Relación de Servicios que se debe solicitar en las Oficinas de Recursos Humanos de la respectiva institución pública donde se desempeñó.

**Nota:** Las resoluciones de nombramiento del sistema público no son válidas para este proceso, porque informan sobre el inicio del contrato, no sobre el término del mismo.

Para efectos de este factor, todos los postulantes deberán acreditar, mediante certificado y detallar en currículum tipo actualizado, la experiencia en cargos y la experiencia laboral en funciones relacionadas con el cargo. Cabe señalar que para efectos de medición o cálculo de la experiencia laboral, la fecha límite a considerar corresponderá a la fecha de emisión del certificado.

Para determinar los postulantes que participarán de la tercera etapa, se confeccionará una nómina que contendrá el puntaje total obtenido por cada postulante, el que será el resultado de la suma de las dos



etapas previas. Pasarán a la etapa siguiente, los postulantes que hayan obtenido a lo menos los puntajes mínimos que se requieren en cada uno de los factores y etapas señaladas.

### ETAPA 3:

#### EVALUACIÓN TÉCNICA:

En esta etapa se evaluará la competencia técnica para el desempeño del cargo mediante una Entrevista de Valoración Global y los puntajes serán los que se asignen en conformidad a la tabla de valores indicada anteriormente, cumpliendo con las siguientes categorías:

- El postulante es apto para el cargo: considera que el postulante, cuenta con las competencias técnicas para el desempeño de la tarea,
- El postulante es apto con observaciones: se entiende que el postulante, cuenta con las competencias técnicas, para desempeñar bien su tarea, no obstante se requiere de una evaluación en el puesto de trabajo una vez iniciada su tarea.
- El postulante es no apto para el cargo: las competencias técnicas son deficientes, para realizar la tarea.

La tercera etapa, factor "Entrevista Técnica" tendrá asignada una puntuación entre 0 a 25 puntos, siendo el puntaje **mínimo requerido de 20 puntos**.

#### La Entrevista Técnica y Comisión de Selección estará constituida por:

- Jefe de Unidad
- Profesional de la Unidad.
- Todos los Representantes gremiales del Hospital de Niños Dr. Roberto del Río, *como veedor del proceso*.

| Nombre de Planta                                 | Asociación Gremial Correspondiente |
|--|------------------------------------|
| Médicos, Odontólogos(as), Químicos Farmacéuticos | ASOMED                             |
| Profesionales Universitarios                     | FENPRUS                            |
| Enfermeras(os) Universitarias(os)                | ASENF                              |
| Administrativos                                  | FENATS/ ASOCIACION Nº1             |
| Auxiliares                                       | FENATS/ ASOCIACION Nº1             |
| Técnicos   | AFUTEPA                            |

Esta reunión se efectuará a través de una entrevista, la cual será presencial en la ciudad de Santiago según calendario publicado; la hora de presentación se le notificará al postulante oportunamente vía correo electrónico, o de manera telefónica, **quien realiza la cita es la unidad quien solicita el cargo**. (De manera ocasional y de fuerza mayor, se podría realizar la entrevista online).

| PROCESO                                      | RESPONSABLE                         |
|--|-------------------------------------|
| Revisión de antecedentes y filtro curricular | Unidad de Reclutamiento y Selección |
| Entrevista Técnica/Comisión de Selección     | Unidad que solicita el cargo.       |
| Evaluación Psicolaboral.                     | Unidad de Reclutamiento y Selección |
| Definición de Finalista                      | Comisión de Selección Técnica.      |

Resultado de la entrevista: **La Unidad que solicito el cargo**, hará llegar a Reclutamiento y Selección la nómina con la identificación de los postulantes entrevistados y el puntaje total obtenido por cada uno de ellos, junto con la planilla debidamente firmada, con las evaluaciones individuales efectuadas por los integrantes de la comisión entrevistadora.

Avanzarán a la siguiente etapa solo los postulantes que hayan obtenido a lo menos el puntaje mínimo en la entrevista.



### **EVALUACIÓN TÉCNICA:** *(evaluación que realiza la unidad solicitante)*

Posterior a la evaluación curricular, se aplicará una evaluación técnica a los y las postulantes que califiquen para esta etapa. Esta tiene por objetivo conocer el grado en que el candidato(a) posee habilidades y conocimientos en materias específicas del cargo.

***La evaluación será desarrollada por el área que solicita el proceso y aplicada por el/la encargado/a del mismo a todos los/as postulantes que hubieren sido seleccionados en la fase anterior. Los instrumentos de evaluación pueden ser los siguientes:***

Prueba de conocimientos: Un referente técnico del área desarrolla una prueba escrita con alternativas o desarrollo, un estudio de caso o cualquier otro tipo de formato que permita dilucidar el nivel de conocimientos o competencias técnicas de una persona. Además, se debe determinar la escala de notas y calificación mínima para aprobar.

En el caso de que alguno de los o las postulantes presente alguna discapacidad física, la prueba se debe ajustar a las necesidades de la persona, con el objetivo de no discriminar por este motivo. Lo anterior, siempre y cuando la condición de discapacidad sea informada con anticipación por el o la postulante en su solicitud para el cargo.

Se deben aplicar la misma prueba o entrevista técnica a todos(as) los(as) candidatos(as), asegurando la igualdad de oportunidades, salvo en los casos de postulantes que presenten alguna discapacidad donde se debe adecuar las pruebas a él o la postulante.

Passarán a la etapa siguiente, los o las postulantes que hayan obtenido, a lo menos, el puntaje mínimo que se requiere en esta segunda etapa.

### **ETAPA 4:**

#### **APTITUDES ESPECÍFICAS PARA EL DESEMPEÑO DE LA FUNCIÓN ADECUACIÓN PSICOLABORAL PARA EL CARGO:**

En esta etapa se evaluarán las competencias requeridas con el desempeño del cargo, a través de una evaluación psicolaboral:

La evaluación psicolaboral tendrá el siguiente resultado según corresponda:

| <b>Muy Alto</b> | <b>Alto</b> | <b>Medio</b> | <b>Bajo</b>  |
|-----------------|-------------|--------------|--|
|                 |             |              | Queda fuera del Proceso de Selección automáticamente |

La evaluación consiste en la aplicación de entrevista y test psicolaboral complementario, que se utiliza para detectar y medir las competencias asociadas al perfil del cargo. Dicha evaluación será realizada por un profesional especializado.

Las competencias a evaluar según el perfil de cargo son las que se exponen al final de este documento en el perfil del cargo.

Esta evaluación se efectuará a través de una entrevista y test psicolaboral, la cual será presencial en la ciudad de Santiago según calendario publicado; la hora de presentación se le notificará al postulante oportunamente vía correo electrónico o telefónicamente.

**(De manera ocasional y de fuerza mayor, se podría realizar la entrevista online).**

#### **DETERMINACIÓN DEL POSTULANTE QUE OCUPARÁ EL CARGO VACANTE:**

Con el objeto de establecer el postulante que ocupará el cargo vacante, el Comité de Selección determinará el puntaje total obtenido por cada postulante, el que corresponderá a la suma de los puntajes obtenidos en cada uno de los factores evaluados previamente, es decir, "Estudios y cursos de formación educacional y de



capacitación”, “Experiencia laboral” “Evaluación Técnica” y “Aptitudes específicas para el desempeño de la función”. Será considerado postulante idóneo aquel que cumpla con los puntajes mínimos exigidos en cada etapa.

Posteriormente, el Comité confeccionará una lista ordenada en forma descendente de acuerdo al puntaje total obtenido, y propondrá a la autoridad facultada del Hospital de Niños Dr. Roberto del Río, los nombres de los candidatos que hubieren obtenido los mejores puntajes, con un máximo de tres.

De existir menos de tres postulantes idóneos para proponer a la autoridad facultada, la nómina será compuesta por los postulantes idóneos disponibles.

### **PUBLICACIÓN DE RESULTADOS OFICIALES DEL PROCESO DE SELECCIÓN:**

En el caso de haber suficientes postulantes idóneos, la autoridad facultada para hacer el nombramiento, seleccionará a una de las personas propuestas y la Unidad de Reclutamiento y Selección notificará telefónicamente y por correo electrónico.

La aceptación del cargo deberá efectuarse dentro de los cinco días siguientes a su notificación, mediante correo electrónico a '[seleccion.hrrrio@redsalud.gov.cl](mailto:seleccion.hrrrio@redsalud.gov.cl)' Si no lo hiciera, la autoridad facultada nombrará a alguno de los otros postulantes propuestos.

El Proceso de Selección se resolverá a más tardar el día establecido según el calendario, y su resultado será informado en el Portal de Empleos Públicos, y la página del Hospital Gestor Documental a más tardar dentro de los 10 días hábiles siguientes a su conclusión. Además, se les notificará vía correo electrónico (en caso que se requiera). Nuestro departamento se reserva el derecho de modificar su calendario en caso que sea necesario.

### **6.- FACTORES DE EVALUACIÓN, PONDERACIÓN Y PUNTAJE DEL PROCESO COMPLETO**

| CARGO  | ESTUDIOS FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN | EXPERIENCIA LABORAL | Prueba Técnica | Psicolaboral | TOTAL      |
|--|-----------------------------------|---------------------|----------------|--------------|------------|
| Profesional Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente | 20 puntos                         | 25 puntos           | 25 puntos      | 30 puntos    | 100 puntos |

La Unidad de Reclutamiento y Selección, presentará al Director del Servicio o a quien correspondiese un ranking con los/as postulantes que hayan obtenido los puntajes más altos en el proceso de Selección (estas personas por defecto tienen que haber aprobado la Evaluación Psicolaboral), para que dicha autoridad decida respecto de él o la mejor postulante para desempeñar el cargo a proveer.

Cuando los resultados estén finalizados según cronograma se notificará a el/la postulante seleccionado/a vía telefónica y/o por correo electrónico.

**\*\*SE DEJA ESTABLECIDO QUE LA PERSONA SELECCIONADA TENDRÁ UNA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO A LOS 3 MESES, QUE DEFINIRÁ LA CONTINUIDAD DEL CONTRATO.**

### **7.- CRONOGRAMA**

| Etapa del Proceso de Selección           | Fecha y plazos           |
|--|--------------------------|
| Recepción de Antecedentes                | 10/05/2021 al 14/05/2021 |
| Análisis Curricular                      | 19/05/2021 al 21/05/2021 |
| Entrevista Técnica/Comisión de Selección | 24/05/2021 al 26/05/2021 |
| Entrevista Psicolaboral                  | 27/05/2021 al 31/05/2021 |



**Definición de Finalista**

01/06/2021

**\*\* La Recepción de antecedentes se realizará hasta las 17:00 horas del día 14/05/2021**

**NOTA: Sin perjuicio de lo anterior, la comisión de selección se reserva el derecho a modificar los plazos contenidos en el cronograma adjunto, por razones de fuerza mayor y sin que tenga la obligación de exponer los fundamentos.**

## **8. NOTIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS Y CIERRE DEL PROCESO**

La Unidad de Reclutamiento y Selección notificará a los/las postulantes seleccionados.

Una vez practicada la notificación con el resultado del proceso, la Unidad de Reclutamiento y Selección levantará un Acta de Cierre la que será publicada en la página web institucional sección "Trabaje con nosotros".

## **9. CONDICIONES GENERALES**

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, entendiéndose por éstos aquellos/as candidatos/as que no cumplan con el perfil y/o los requisitos establecidos.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos/as los/as postulantes que se presenten en este proceso de selección.

**RECORDAR QUE CARTA DE RECOMENDACIÓN DEBE ADJUNTARSE EN ARCHIVO "OTROS DOCUMENTOS".**

## **10.- PERFIL DE CARGO:**

### **I. DESCRIPCIÓN DEL CARGO**

### **II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO**

| <b>Identificación del Cargo</b> |  |
|---------------------------------|--|
| Nombre del Cargo                | Profesional Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente |
| Centro de Responsabilidad       | Dirección  |
| Centro de Costo                 | Dirección  |
| Fecha actualización             | Febrero 2021   |
| Jefatura                        | Jefe Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente        |

### **Requisitos Académicos:**

Se requiere que los postulantes cuenten con un título profesional universitario y acrediten al menos 5 años de experiencia clínica relevante en la atención de pacientes.



**Capacitación o formación en un área específica (ACREDITABLE):**

- Diplomado en Calidad y Seguridad del paciente o Diplomado de Gestión en Salud. Excluyente.
- Curso de Formación para Evaluadores del Sistema Nacional de Prestadores Institucionales de Salud de 80 horas, deseable.
- Diplomado y/o curso en IAAS, de al menos 80 horas, deseable.

**Conocimientos y/o Habilidades Técnicas:**

- Manejo computacional, nivel intermedio (Office).
- Manejo y conocimiento de Manual de acreditación de prestadores institucionales.

**Experiencia deseable en algún área:**

- Experiencia profesional en el ámbito clínico mínimo de 5 años
- Experiencia en procesos de evaluación de acreditación en salud
- Experiencia en monitoreo de indicadores de calidad.
- Experiencia en notificación y análisis de eventos adversos.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Objetivo del Cargo</b> | Colaborar y monitorear la ejecución del programa de Calidad y Seguridad del Paciente, de acuerdo a los lineamientos estratégicos del Hospital y objetivos ministeriales en materia de estos programas, contribuyendo a mejorar la calidad de la atención del niño desde la dimensión de seguridad. |
|---------------------------|--|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Funciones principales</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar y capacitar equipos de trabajo en temas relacionados con la calidad y seguridad del paciente.</li> <li>- Elaborar y participar en programas de capacitación continua en temas de calidad y seguridad del paciente.</li> <li>- Supervisar cumplimiento de normativas vinculadas a la seguridad de los pacientes.</li> <li>- Revisar y actualizar documentos asociados a características de acreditación.</li> <li>- Realizar Autoevaluación de cumplimiento de al menos las características obligatorias asociadas a la acreditación.</li> <li>- Colaborar en el monitoreo y análisis de los indicadores de Seguridad y Calidad de la Atención.</li> </ul> |
|------------------------------|--|

**Tipo de Jornada: 44 Horas semanales**

**III. RED DE INTERACCIÓN:**

Puestos de trabajo con los cuales se relaciona al interior de su unidad y servicio, considerando la posición jerárquica respecto del puesto de trabajo.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>INTERNA</b>             |  |
| Jefatura directa del Cargo | Jefa de Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente       |
| Equipo de trabajo          | Profesionales Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente |



Cargos dependientes (sobre los que ejerce jefatura o supervisión directa)

No tiene

**EXTERNA**

Cargos con los cuales tiene relación directa

- Jefes de servicio, supervisores y referentes de Calidad e IAAS de la Institución.
- Referentes de Calidad e IAAS del Servicio de Salud Metropolitano Norte.
- Referente técnico de programa de control y prevención de IAAS.



#### IV. ANÁLISIS DEL CARGO:

##### a) FUNCIONES ESTRATÉGICAS DEL CARGO

1. Coordinar acciones relacionadas con calidad y seguridad del paciente dentro de la institución.
2. Contribuir en la generación de actividades de mejora continua dentro de la Institución.
3. Proponer y ejecutar estrategias orientadas a la implementación de una cultura de calidad y seguridad en la Institución.
4. Participar activamente en el monitoreo y asesoramiento a las unidades en el proceso de acreditación de prestadores institucionales.
5. Realizar evaluaciones periódicas del manual de acreditación de prestadores según planificación.

##### b) COMPETENCIAS CONDUCTUALES

###### 1. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

| Competencias Transversales               | Nivel de Desempeño |   |   |   |   |
|--|--------------------|---|---|---|---|
|  | A                  | B | C | D | E |
| Orientación al Cliente Externo e Interno |                    |   |   |   | X |
| Adaptación Cambio-Innovación             |                    |   |   |   | X |
| Compromiso Organizacional                |                    |   |   |   | X |

A: BAJO; B: EN DESARROLLO; C: MEDIO; D: ALTO; E: MUY ALTO

###### 2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (La Unidad de Reclutamiento y Selección levantará un máximo de cinco competencias en relación a las funciones relevantes del cargo.)

**1. Trabajo en Equipo** *“Trabajar efectivamente con el equipo o personas fuera de la línea formal de autoridad (por ejemplo, pares, jefaturas) para alcanzar los objetivos de la organización; tomar medidas que respeten las necesidades y contribuciones de otros; contribuir al consenso y aceptarlo; subordinar los objetivos propios a los objetivos de la organización o del equipo”.*

**Nivel requerido para el cargo (D)** Proactivo en colaborar con pares o superiores, compartiendo información y ofreciendo ayuda. Promueve buenas relaciones entre los miembros de su equipo, escuchando y respondiendo con empatía. Antepone los objetivos del grupo a los propios.

**2. Liderazgo** *“Utilizar estilos y métodos interpersonales apropiados para inspirar y guiar a los individuos (jefes directos, colegas y superiores) hacia la consecución de las metas; modificar el comportamiento para adaptarse a las tareas, situaciones e individuos de que se trate”.*

**Nivel requerido para el cargo (C)**

**3. Orientación a la Calidad/Atención al Detalle** *“Realizar las tareas manifestando interés por todas las áreas afectadas, sin importar cuán pequeñas sean; mostrar interés por todos los aspectos del puesto; verificar con precisión los procesos y las tareas; mantenerse alerta durante un período de tiempo”.*

**Nivel requerido para el cargo (D)** Desarrolla las tareas y organiza la información de manera precisa, minuciosa y ordenada. Procura eliminar errores y duplicaciones. Emplea métodos para constatar que el trabajo esté bien organizado, considerando el impacto de sus acciones.



**4. Comunicación Efectiva** *“Habilidad para transmitir o redactar con corrección, claridad y precisión ideas y opiniones a través de un mensaje escrito y oral, utilizando lenguaje adaptado al objetivo y receptor”.*

**Nivel requerido para el cargo (D)** Se expresa con destreza manteniendo la atención del interlocutor o la audiencia. Organiza la información para presentarla de manera clara y breve. Maneja su lenguaje corporal. Sólo realiza aclaraciones cuando se lo piden expresamente.